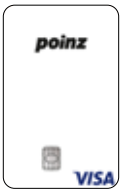
Panoramica delle prestazioni

poinz Cards



PRESTAZIONI			
Programma bonus[1]	Saldo poinz sui pagamenti effettuati con la carta[2]	1%	0,25%
	Offerta di benvenuto	3%[3]	–
Programma dei partner	Offerte American Express® Selects℠	sì	–
Assicurazioni[4]	Assicurazione restituzione di merci	sì	
	Varie assicurazioni supplementari (tutte le offerte alla pagina swisscard.ch/assicurazioni)	a pagamento	
Servizi di carte	Prelievo di contanti	sì	
	Opzione di pagamento rateale[5]	sì	
	App di Swisscard con notifica del saldo[6]	gratuita	
	Pagamento senza contatto	sì	
	Pagamento in mobilità[7]	sì	
	3-D Secure: shopping online sicuro	sì	
	Notifica in caso di transazione con la carta con sospetto di truffa	sì	
	Servizio clienti	sì	
	Limite di spesa, mass. (per tutte le carte insieme, in base alla solvibilità)	CHF 10 000	
	Sostituzione della carta	48 ore (di norma)	
	Nessuna responsabilità[8] in caso di furto o smarrimento della carta	sì	
	Gestione del conto (valuta)	CHF	
Generi di pagamento	Polizza di versamento, sistema di addebitamento diretto (LSV), fattura elettronica	sì	
TASSE	Tassa annua carte principali	CHF 0	
	Tassa annua carte supplementari	CHF 0	
	Prelievo di contanti agli sportelli automatici/bancari	4%, min. CHF 10	
	Transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò	4%, min. CHF 10	
	Tassa per transazioni in moneta estera o transazioni all'estero	2,5%	
	Interesse annuo[9] **dalla data di contabilizzazione**	13%	
	Tassa per fattura cartacea (per fattura mensile)	CHF 1.95	
	Tariffa per servizio telefonico (eccetto blocco della carta e contestazione della fattura mensile)	CHF 1.90/telefonata	
	Copia fattura mensile (per ordine)	CHF 10	
	Duplicato fattura mensile al proprio indirizzo o a un terzo indirizzo (importo forfettario annuo)	CHF 25	
	Invio all'estero (per fattura mensile, oltre alla tassa per fattura cartacea)	CHF 1	
	Tariffa di versamento PostFinance (tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale)	secondo la tariffa postale attuale	
	Carta sostitutiva (ad es. in caso di smarrimento, furto o danneggiamento intenzionale)	CHF 25	
	Invio di carte per espresso o corriere	spese effettive, min. CHF 25	
	Tassa per sollecito di pagamento	CHF 30	
	Ricerca dell'indirizzo	CHF 25	

1 Ai sensi del programma poinz, sui pagamenti autorizzati effettuati con la carta[2] si ha diritto a un rimborso percentuale. Il capitale accumulato viene accreditato sul conto poinz una volta al mese a condizione che in quel momento il conto non sia stato disdetto. Le offerte e le prestazioni descritte vengono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali.

2 Tasse, interessi, riaddebiti, prelievi di contanti, pagamenti per trasferimenti e cambi di denaro (anche in surrogati del denaro come criptovalute, Travelers Cheques, ricarica di mezzi di pagamento senza contante, ecc.) nonché a commercianti di titoli, pagamenti per prestazioni collegate alla carta (ad es. assicurazioni opzionali) nonché per giochi d'azzardo e prestazioni simili al gioco d'azzardo esclusi.

3 Nei primi tre mesi dopo l'emissione della carta, il Cashback per la poinz American Express Card ammonterà al 3%, fino a un valore massimo di CHF 100. Offerta valida per i nuovi e le nuove clienti (titolari di carta principale) delle poinz Cards. Possibile solo una volta per persona.

4 Per le disposizioni specifiche (comprese le somme assicurate e le esclusioni di responsabilità) vi rimandiamo alle condizioni d'assicurazione (incl. informativa per gli assicurati delle assicurazioni collettive) che possono essere consultate su swisscard.ch o richieste a Swisscard AECS GmbH.

5 La concessione del credito è vietata nel caso in cui porti a un indebitamento eccessivo.

6 In base al prodotto di carta, i servizi dell'emittente offerti nell'app di Swisscard o tramite la stessa potrebbero non essere disponibili oppure essere disponibili in misura limitata o solo a pagamento.

7 Informazioni dettagliate su swisscard.ch/mobile-payment

8 Nessuna responsabilità, a condizione che siano stati rispettati tutti gli obblighi di diligenza e di collaborazione ai sensi delle Condizioni generali (CG).

9 Nel caso di contratti esistenti, in determinate circostanze valgono disposizioni in deroga. L'interesse annuo applicabile in questo caso è indicato sulla fattura mensile attuale dell'emittente o può essere richiesto in qualsiasi momento al servizio clienti dell'emittente stessa.

Swisscard AECS GmbH, casella postale 227, CH-8810 Horgen, poinz.ch
poinz Cards, issued by Swisscard AECS GmbH

2200M/01.2025/poinz