

Conditions de Swisscard AECS GmbH relatives à la SEQ («Conditions»)

Les Conditions règlent les rapports juridiques entre Swisscard AECS GmbH («**Swisscard**») et les clients privés existants ou potentiels («**Clients**») qui souhaitent signer une demande de contrat avec Swisscard («**Demande**») au moyen d'une signature électronique qualifiée («**SEQ**»). Les désignations de personnes se réfèrent à tous les genres.

1. Objet, champ d'application et conditions

- 1.1 Les Conditions règlent la manière dont le Client peut utiliser la SEQ dans ses relations avec Swisscard («**Service de signature en ligne**»).
- 1.2 Swisscard fait appel à des tiers pour le Service de signature en ligne («**Prestataire de services**»). Les conditions du Prestataire de services s'appliquent entre le Client et le Prestataire de services. Le Client ne peut signer avec la SEQ qu'après avoir accepté d'éventuelles conditions du Prestataire de services relatives à la SEQ.
- 1.3 Les Conditions complètent les conditions générales relatives aux cartes applicables entre Swisscard et le Client («**CG**»). En cas de contradiction, les présentes Conditions prévalent, sauf disposition contraire de celles-ci.
- 1.4 En utilisant le Service de signature en ligne, le Client déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.
- 1.5 Le recours au Service de signature en ligne par le Client requiert:
 - a. un document d'identité officiel reconnu par Swisscard («**Document d'identité**»);
 - b. l'accès à un Terminal équipé d'une caméra haute définition, sur lequel - s'il s'agit d'un téléphone portable ou d'une tablette - l'application "IDnow Online-Ident" du fabricant IDnow GmbH est installée ou peut être installée par le Client; et
 - c. un numéro de téléphone portable suisse.
- 1.6 L'ensemble du processus doit être réalisé sans interruption.

2. Transmission de la Demande et des données

- 2.1 Swisscard transmet au Prestataire de services la Demande ainsi que les données personnelles nécessaires (notamment civilité, sexe, prénom, nom de famille, date de naissance, nationalité, adresse de résidence ou domicile, e-mail, numéro de téléphone portable) du Client.
- 2.2 Par son utilisation du Service de signature en ligne, le Client:
 - a. confirme que les informations qu'il a fournies sont exactes et complètes;
 - b. accepte que Swisscard et le Prestataire de services échangent des données (dans la mesure nécessaire au Service de signature en ligne) et traitent ses données personnelles.

3. Identification vidéo

Un agent local du centre d'appel du Prestataire de services procède à l'identification au moyen d'un appel vidéo :

- a. en saisissant des images du Client et du Document d'identité présenté;
- b. en comparant les informations figurant sur le Document d'identité avec les données personnelles transmises par Swisscard (ch. 2.1) ou saisies dans le cadre du Service de signature en ligne;
- c. en vérifiant que le Document d'identité est authentique et valide;
- d. en procédant, le cas échéant, à des vérifications d'identité et à des clarifications supplémentaires.

4. Signature électronique au moyen de SEQ

- 4.1 Une fois l'identification vidéo réussie, le Client peut à nouveau consulter sa Demande.

4.2 Après avoir cliqué sur le bouton correspondant, le Client reçoit un code SMS au numéro de téléphone portable indiqué dans la Demande. Il signe valablement la Demande en saisissant le code dans le champ de saisie prévu à cet effet et en cliquant sur le bouton correspondant. Il achève ainsi le processus de signature par SEQ.

4.3 Le Prestataire de services confirme au Client la réussite de la signature par SEQ. Le Client peut alors télécharger une copie de sa Demande signée.

5. Frais

Swisscard ne facture pas au Client de frais pour le Service de signature en ligne, mais peut en introduire. Les éventuels frais ou la modification de ceux-ci sont communiqués au Client de manière appropriée.

6. Protection des données

6.1 Les traitements de données décrits ici complètent ceux mentionnés dans les CG. La déclaration de protection des données contient des informations supplémentaires. Elle peut être consultée sous www.swisscard.ch dans sa version en vigueur ou être demandée auprès de Swisscard.

6.2 Swisscard et le Prestataire de services peuvent informer ou contacter le Client concernant le Service de signature en ligne par des messages dans l'application, SMS, e-mail, courrier postal, pop-up sur le site Internet ou par d'autres moyens de communication appropriés.

6.3 Les conditions générales du Prestataire de services peuvent prévoir que celui-ci (y compris d'éventuels tiers) collecte, traite et transmet des données à d'autres fins.

7. Exclusion de responsabilité

7.1 Swisscard exclut toute responsabilité pour les dommages, dans les limites permises par la loi, lorsque le Service de signature en ligne:

- a. est utilisé de manière illicite, abusive ou non autorisée;
- b. est indisponible de façon durable ou temporaire.

7.2 Par ailleurs, les dispositions sur la responsabilité prévues par les CG s'appliquent de manière inchangée.

8. Restrictions

8.1 Le Service de signature en ligne ne peut être utilisé que par les Clients pour signer les Demandes de cartes de crédit et les Demandes connexes prévues à cet effet par Swisscard. Il ne peut être utilisé ni par d'autres personnes, ni à d'autres fins.

8.2 L'utilisation du Service de signature en ligne à l'étranger peut enfreindre le droit étranger ou les restrictions à l'importation et à l'exportation d'algorithmes de cryptage. Le Client doit s'en informer lui-même et, en cas de doute, ne pas utiliser le Service de signature en ligne.

8.3 Swisscard peut à tout moment et sans préavis restreindre, suspendre, bloquer ou modifier le Service de signature en ligne, intégralement ou pour certains Clients/groupes de Clients.

9. Modification des Conditions

9.1 Swisscard peut modifier les Conditions en tout temps. La version en vigueur des Conditions publiée sur le site Internet de Swisscard fait foi.

10. Droit applicable et for

10.1 Le droit applicable et le for sont définis par les dispositions des CG.