



Tableau de frais

Réservation de vol et services d'information

Informations de vol* – gratuit

Le Travel & Concierge Service fournira des informations de vol détaillées concernant les éléments suivants:

- horaires de vol prévus
- tarifs
- correspondances

Réservation de vol – frais de service: 20 CHF par réservation

Quand cela est possible et sur demande, le Travel & Concierge Service vous conseillera sur les meilleurs tarifs à votre disposition pour réserver des vols prévus et réservera vos billets.

Informations d'hôtel et services de réservation (y compris hébergements de courte durée tels que les appartements de vacances)

Informations d'hôtel* – gratuit

Le Travel & Concierge Service vous fournira des conseils et de l'aide pour réserver des hôtels et d'autres hébergements de courte durée dans de nombreux endroits partout dans le monde. Ces informations comprennent:

- services hébergement standard disponibles
- tarifs des chambres et généraux
- heures de départ
- détails concernant la localisation

Réservation d'hôtel – frais de service: 20 CHF par réservation

Quand cela est possible et sur demande, le Travel & Concierge Service vous conseillera sur les meilleures options à votre disposition et effectuera une réservation en votre nom.

Service de location de voiture

Informations de location de voiture* – gratuit

Le Travel & Concierge Service vous fournira des conseils et de l'aide pour louer une voiture partout dans le monde.

Ces informations comprennent:

- l'emplacement de l'agence de location
- les heures d'ouverture
- les informations d'enlèvement et de retour du véhicule
- les classes de véhicules disponibles
- les tarifs pour les classes de véhicules et la période de location
- les exigences spécifiques et tarifs d'assurances le cas échéant

Réservation de voiture de location – frais de service: 20 CHF par réservation

Quand cela est possible et sur demande, le Travel & Concierge Service vous conseillera sur les meilleures options à votre disposition et effectuera une réservation en votre nom.

Service d'information ferroviaire et ferry

Service d'information ferroviaire et ferry* – gratuit

Le Travel & Concierge Service vous fournira les informations complètes suivantes concernant les trains et ferries:

- les horaires prévus des trains et ferries
- les tarifs lorsqu'ils sont disponibles
- correspondances

Réservation de tickets de train et ferry – frais de service: 20 CHF par réservation

Jet privé/hélicoptère/yacht charter

Jet privé / hélicoptère / yacht charter – frais de service: 20 CHF par réservation

Quand cela est possible et sur demande, le Travel & Concierge Service vous conseillera sur les meilleures options à votre disposition et effectuera une réservation en votre nom.

Tout autour de votre voyage

Intermédiaire de prestations de voyage – frais de service: 20 CHF par réservation

Le Travel & Concierge Service évaluera vos exigences, vous conseillera et, si vous le souhaitez, réservera votre vol, effectuera vos réservations d'hôtel, etc.

Service de voiture avec chauffeur

Service de voiture avec chauffeur – frais de service: 20 CHF par réservation

Le Travel & Concierge Service peut organiser un véhicule avec chauffeur pour les transferts depuis et vers l'aéroport, les réunions et les événements ou pour la totalité du voyage.

Tableau de frais

Informations et conseils sur la destination

Informations et conseils sur la destination* – gratuit

Le Travel & Concierge Service vous fournira des informations et conseils détaillés concernant votre destination dans de nombreux endroits dans le monde, de façon adaptée à vos exigences et préférences. Ces informations peuvent comprendre:

- divertissements, événements et festivals locaux ainsi que possibilités de shopping sur place
- événements sportifs et loisirs
- sites historiques et culturels
- activités pour les enfants
- indications d'orientation sur place
- coût des attractions
- informations concernant la monnaie

* Bien que le Bonviva Travel & Concierge Service s'efforce de veiller à la conformité de l'ensemble des informations mises à disposition, ni lui ni l'émettrice ne peuvent répondre de leur conformité, car il s'agit d'informations provenant de sources externes échappant au contrôle du Bonviva Travel & Concierge Service et de l'émettrice.

Le Bonviva Travel & Concierge Service est réalisé par Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH au nom et pour le compte de Swisscard AECS GmbH. Les conditions applicables au Travel & Concierge Services se trouvent sur www.credit-suisse.com/bonviva/concierge