

## BESONDERE BEDINGUNGEN DER SWISSCARD AECS GMBH FÜR DIE BENUTZUNG VON 3-D SECURE

### GEGENSTAND

Diese «Besonderen Bedingungen der Swisscard AECS GmbH für die Benutzung von 3-D Secure» (nachfolgend: «3-D Secure Bedingungen») regeln das Verhältnis zwischen der Swisscard AECS GmbH (nachfolgend «Herausgeberin») und dem Hauptkarteninhaber oder Zusatzkarteninhabern (nachfolgend «Kunde») betreffend 3-D Secure. Sie gelten in Ergänzung zu den übrigen, auf das Kartenverhältnis zwischen der Herausgeberin und dem Kunden anwendbaren Bestimmungen, insbesondere den auf das jeweilige Kartenprodukt anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen der Herausgeberin (nachfolgend «AGB»). Bei allfälligen Widersprüchen zwischen den AGB und den 3-D Secure Bedingungen gehen die 3-D Secure Bedingungen den AGB vor. 3-D Secure ist ein international anerkannter Standard für die Identifikation von Karteninhabern bei Kartenzahlungen im Internet (nachfolgend «3-D Secure-Transaktion/-en») und wird bei den Kartennetzwerken folgendermassen genannt: Bei Mastercard «Mastercard® SecureCode™», bei Visa «Verified by Visa» und bei American Express® «SafeKey». Diese 3-D Secure Bedingungen regeln 3-D Secure-Transaktionen von Kunden mit Karten der Herausgeberin aller genannten Kartennetzwerke.

### 1. REGISTRIERUNG FÜR 3-D SECURE UND NUTZUNG

- 1.1 Der Kunde kann sich zu verschiedenen Zeitpunkten für 3-D Secure registrieren:
  - a) anlässlich einer Transaktion im Internet bei einer 3-D Secure anbietenden Akzeptanzstelle, bei der er zur Registrierung aufgefordert wird; oder
  - b) unabhängig von der Durchführung einer Transaktion im Internet unter [www.swisscard.ch/3d-secure](http://www.swisscard.ch/3d-secure).

Die Herausgeberin behält sich vor, die Arten der zulässigen Registrierung für 3-D Secure jederzeit und ohne Vorankündigung dauerhaft oder vorübergehend einzuschränken.
- 1.2 Die Registrierung für 3-D Secure und die Nutzung zwecks Freigabe von Transaktionen kann gemäss Vorgaben der Herausgeberin folgendermassen erfolgen:
  - a) Bei Verwendung einer Mobile-App: Die Registrierung bedingt das Herunterladen einer von der Herausgeberin zugelassenen Mobile-App (nachfolgend «3-D Secure App») aus dem Downloadcenter des Anbieters des Betriebssystems auf das Gerät des Kunden (nachfolgend «Gerät») und erfolgt durch Aktivierung der 3-D Secure App für künftige Transaktionen mittels eines von der Herausgeberin übermittelten Registrierungscode. Nach Aktivierung der 3-D Secure App kann der Kunde 3-D Secure-Transaktionen mittels Eingabe in der 3-D Secure App freigeben oder ablehnen.
  - b) Bei Verwendung von per SMS erhaltener Transaktionsnummern (nachfolgend: «mTAN»): durch Aktivieren des mTAN-Verfahrens auf der Internetseite gemäss Ziff. 1.1 b). Nach der Registrierung können 3-D Secure-Transaktionen durch Eingabe der mTAN im Internet-Bezahlprozess freigegeben werden.
  - c) Mittels weiterer durch die Herausgeberin zugelassener und in geeigneter Form kommunizierter Registrierungs- und Nutzungsprozesse.
- 1.3 Ist der Kunde nicht gemäss Ziff. 1.1 und Ziff. 1.2 registriert, können 3-D Secure-Transaktionen im Internet bei 3-D Secure anbietenden Akzeptanzstellen in der Folge nicht mehr erfolgreich durchgeführt werden. Die Herausgeberin behält sich vor, eine durch sie festgelegte Anzahl 3-D Secure-Transaktionen ohne Registrierung zuzulassen.
- 1.4 Gemäss Ziff. 1.2 freigegebene 3-D Secure-Transaktionen gelten als genehmigt im Sinne der AGB.

- 1.5 Wer sich gemäss diesen 3-D Secure Bedingungen registriert und/oder 3-D Secure-Transaktionen freigibt, gilt für die Herausgeberin als zur Registrierung und Nutzung von 3-D Secure Berechtigter. Der Kunde anerkennt, dass die Handlungen des Berechtigten dem Kunden zugerechnet werden.
- 1.6 Die Registrierung durch den Kunden gilt für alle 3-D Secure fähigen Karten der Herausgeberin des Kunden.
- 1.7 Der Kunde hat die Registrierung gemäss Ziff. 1.2 a) bei einem Wechsel seines Geräts zu wiederholen. Ein Wechsel der Mobiltelefonnummer ist der Herausgeberin mitzuteilen.
- 1.8 Das Deaktivieren von 3-D Secure für registrierte Karten durch den Kunden ist nicht möglich.

### 2. SORGFALTPFLICHTEN UND ALLGEMEINE SICHERHEITSHINWEISE

- 2.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der unbefugte Zugriff auf das Gerät und die 3-D Secure App den Missbrauch von 3-D Secure ermöglicht. Der Kunde hat deshalb die erforderlichen und angemessenen Massnahmen zu treffen und aufrechtzuerhalten, um die Gefahr eines unbefugten Zugriffs auf das Gerät und die 3-D Secure App bzw. einer unbefugten Verwendung von 3-D Secure auszuschliessen. Dazu gehört insbesondere die Einhaltung sämtlicher Sorgfaltspflichten, welche in den 3-D Secure Bedingungen (insbesondere in dieser Ziff. 2) und in den AGB festgehalten sind.
- 2.2 Der Kunde hat in Bezug auf das Gerät insbesondere folgende Sorgfaltspflichten:
  - a) Der Kunde schützt sein Gerät vor Zugriff Dritter durch Zugangsicherung mittels nicht leicht ermittelbarem Passwort, das er geheim hält, oder durch gleichwertige Technologie (nachfolgend «Legitimationsmittel»).
  - b) Der Kunde installiert und verwendet die 3-D Secure App nur auf Geräten, die ihm gehören oder über die er dauerhaft alleine verfügen kann.
  - c) Der Kunde lässt sein Gerät nicht unbeaufsichtigt.
  - d) Der Kunde hält das originale Betriebssystem des Geräts stets aktuell, nimmt keine Manipulationen wie z.B. Jailbreaking oder Rooting am Gerät vor, hinterlegt keine Legitimationsmittel Dritter auf seinem Gerät und installiert die übliche Sicherheitssoftware.
  - e) Der Kunde meldet der Herausgeberin unverzüglich telefonisch, wenn er auf seinem Gerät eine Aufforderung zur Freigabe bzw. einen mTAN bezüglich einer Transaktion erhält, die er nicht getätigt hat.
  - f) Bei Verlust seines Gerätes informiert der Kunde unverzüglich die Herausgeberin und veranlasst die Sperrung seiner SIM-Karte und, falls möglich, auch des Geräts durch den Gerätehersteller. Die Pflicht gemäss dieser Ziff. 2.2 f) gilt auch bei bloss vermutetem Verlust des Geräts.
  - g) In Bezug auf die 3-D Secure App hat der Kunde ausschliesslich deren jeweils neueste Version zu verwenden.

### 3. GEBÜHREN

- 3.1 Für die Registrierung und Nutzung von 3-D Secure werden durch die Herausgeberin derzeit keine Gebühren erhoben.
- 3.2 Bei der Registrierung und Nutzung von 3-D Secure können Gebühren für den Versand bzw. Empfang von Daten (z.B. SMS, Internetverbindung) durch das Gerät anfallen. Diese Gebühren richten sich nach dem Vertrag des Kunden mit seinem Mobilfunkanbieter und sind in der Regel höher, wenn sich der Kunde bei der Nutzung ausserhalb der Schweiz befindet.

#### 4. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

- 4.1 Die Herausgeberin leistet keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit von 3-D Secure. Die Herausgeberin übernimmt keine Gewähr für Netzbetreiber (z.B. Internet-Provider, Mobilfunkdienstleister), für die Hersteller der Geräte des Kunden und der damit betriebenen Software sowie für sonstige Dritte. Die Herausgeberin übernimmt ferner keine Gewähr für Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Vertraulichkeit und Übertragungsdauer aller auf elektronische Weise übermittelten Daten.
- 4.2 Auch bei allen, dem neuesten Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen kann sowohl auf Seiten der Herausgeberin wie auf Kundenseite eine absolute Sicherheit nicht gewährleistet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Herausgeberin insbesondere für folgende Risiken nicht haftet:
- Dritte greifen infolge ungenügender Systemkenntnisse des Kunden und mangelnder Sicherheitsvorkehrungen (z. B. Verlust des Geräts, fehlende Sicherheitssoftware) unberechtigterweise auf 3-D Secure zu oder spähen Informationen einschliesslich der Legitimationsmittel aus.
  - Netzwerk-Betreiber (z. B. Mobilfunkanbieter, Internet- oder SMS-Provider) erstellen ein Nutzungsprofil des Kunden.
  - Dritte verschaffen sich während der Nutzung von 3-D Secure unbemerkt Zugang zum Gerät.
  - Massnahmen zur Datensicherheit werden durch das Umgehen von Beschränkungen des Betriebssystems des Geräts («Unlocking», «Jailbreaking» oder «Rooting») ausgeschaltet oder umgangen.
- 4.3 Die 3-D Secure App kann von der Herausgeberin oder von einem Drittanbieter angeboten und betrieben werden. Wird die 3-D Secure App von einem Drittanbieter angeboten oder betrieben, übernimmt die Herausgeberin weder Gewähr für die 3-D Secure App noch für den störungsfreien und ununterbrochenen Zugang zur 3-D Secure App.
- 4.4 Unter Vorbehalt der gesetzlichen oder vertraglichen Haftung für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden und unter Vorbehalt von Ziff. 4.5 nachfolgend, schliesst die Herausgeberin jede Haftung aus für Schäden infolge der Verwendung von 3-D Secure oder infolge einer dauernden oder vorübergehenden Nichtverfügbarkeit von 3-D Secure.
- 4.5 Sofern der Kunde die AGB und die 3-D Secure Bedingungen (insbesondere die Sorgfaltspflichten) in allen Teilen eingehalten hat und ihn auch sonst in keiner Weise ein Verschulden trifft, übernimmt die Herausgeberin Belastungen aus nachgewiesener missbräuchlicher Verwendung der Karte durch Dritte. Diesfalls hat der Kunde sämtliche Forderungen (inkl. allfälliger Versicherungsansprüche) aus dem Schadensfall an die Herausgeberin abzutreten.
- 4.6 Die Haftungsbestimmungen gemäss AGB gelten unverändert.

#### 5. IMMATERIALGÜTERRECHTE

Sämtliche Immaterialgüterrechte im Zusammenhang mit 3-D Secure und der 3-D Secure App verbleiben bei der Herausgeberin bzw. den Lizenzgebern (u.a. eingangs erwähnte Kartennetzwerke) der Herausgeberin. Der Kunde erhält eine nicht exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz zur Nutzung von 3-D Secure bzw. der 3-D Secure App nach diesen 3-D Secure Bedingungen.

#### 6. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

- 6.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch die Registrierung, und abhängig von der Nutzung der App, Dritte (z.B. Apple oder Google) auf das Bestehen einer Kundenbeziehung mit der Herausgeberin schliessen können.
- 6.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass bei der Registrierung und Nutzung von 3-D Secure Daten (z.B. Registrierungscode, Information über die Akzeptanzstelle, Transaktionsbetrag, anonymisierte Kartennummer) unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, SMS) und allenfalls weltweit transportiert werden. Die einzelnen Datenpakete (mit Ausnahme der SMS-Texte) werden verschlüsselt übermittelt. Unverschlüsselt bleiben jedoch stets Absender und Empfänger (sowie der Text einer SMS). Dritte können daher auf bestehende oder zukünftige Kartenbeziehungen oder andere Geschäftsbeziehungen (beispielsweise Bankbeziehungen) schliessen. Selbst wenn der Absender und der Empfänger sich im Zeitpunkt des Empfangs im Domizilland des Empfängers befinden, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau gewährleisten wie das Domizilland des Kunden. Die Daten können während der Übertragung verloren gehen oder

von unbefugten Dritten abgefangen, manipuliert und missbräuchlich verwendet werden, und die Identität des Senders kann vorge spiegelt oder manipuliert werden.

- 6.3 Diese Bestimmungen in dieser Ziff. 6 der 3-D Secure Bedingungen gelten ergänzend zu den AGB. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung, welche in der jeweils aktuellen Version unter [www.swisscard.ch/datenschutz](http://www.swisscard.ch/datenschutz) eingesehen oder bei der Herausgeberin angefordert werden kann.

#### 7. WEITERE BESTIMMUNGEN

- 7.1 Die Herausgeberin behält sich vor, die 3-D Secure Bedingungen jederzeit zu ändern. Jede Änderung wird dem Kunden in geeigneter Form (z.B. Mitteilung in/via 3-D Secure App oder online im Rahmen einer Transaktion im Internet) zur Kenntnis gebracht. Ohne schriftlichen Widerspruch innert angemessener Frist gelten die Änderungen – falls nicht bereits direkt in/via der 3-D Secure App oder online im Rahmen einer Transaktion im Internet akzeptiert – seit Bekanntgabe als akzeptiert. Als Akzept gilt auch jede Nutzung von 3-D Secure ab Inkrafttreten der Änderung.
- 7.2 Die Herausgeberin behält sich vor, den Betrieb von 3-D Secure jederzeit und ohne Vorankündigung für alle oder für einzelne Kunden oder Kundengruppen ganz oder teilweise vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen. Die Herausgeberin ist ferner berechtigt, den Funktionsumfang von 3-D Secure jederzeit anzupassen (d.h. zu erweitern oder einzuschränken). Im Fall einer Anpassung kann die weitere Nutzung von 3-D Secure von der Zustimmung zu neuen oder geänderten 3-D Secure Bedingungen abhängig gemacht werden.
- 7.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass mit der Verwendung der 3-D Secure App oder von 3-D Secure im Ausland unter Umständen Bestimmungen des ausländischen Rechts verletzt werden können. Es obliegt ihm, sich darüber zu informieren. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für Verschlüsselungsalgorithmen geben könnte, gegen die er unter Umständen verstösst, wenn er die 3-D Secure App oder 3-D Secure ausserhalb der Schweiz nutzt. Der Kunde hat im Zweifelsfall auf die Nutzung von 3-D Secure oder der 3-D Secure App im Ausland zu verzichten. Die Herausgeberin lehnt diesbezüglich unter Vorbehalt von Ziff. 4.5 jede Haftung ab.
- 7.4 Wenn der Kunde die 3-D Secure App auf einem Apple-Gerät verwendet, anerkennt er zusätzlich folgende Bestimmungen von Apple:
- Apple ist nicht verpflichtet, im Zusammenhang mit der 3-D Secure App Unterhalts- und Supportleistungen zu erbringen. Im Rahmen des gesetzlich Zulässigen schliesst Apple jede Gewährleistung im Zusammenhang mit der 3-D Secure App aus. Apple trifft im Zusammenhang mit der 3-D Secure App und ihrer Verwendung keine Haftung gegenüber dem Kunden oder Dritten, einschliesslich (i) aus Produkthaftung, (ii) im Zusammenhang mit Vorwürfen, dass die 3-D Secure App rechtlichen oder regulatorischen Anforderungen nicht entspricht sowie (iii) aus konsumentenschutz- und ähnlichen rechtlichen Bestimmungen. Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, vergleichsweise Lösung oder andere Bereinigung von Drittsprüchen, sollte eine Drittpartei gelten machen, dass die 3-D Secure App oder die Verwendung der 3-D Secure App Immaterialgüterrechte eines Dritten verletzt.
  - Der Kunde sichert zu, dass sich das Apple-Gerät nicht in einem Land befindet, gegen das ein Embargo der US-amerikanischen Regierung besteht oder das von der US-Regierung als «terrorist supporting country» bezeichnet wird, und dass der Kunde nicht auf einer Verbots- oder Sperrliste der US-Regierung aufgeführt ist.
  - Apple und die Konzerngesellschaften von Apple sind Drittbegünstigte dieser Bestimmungen.
- 7.5 Die Herausgeberin kann unter den folgenden Angaben erreicht werden:  
Firma und Adresse: Swisscard AECS GmbH, Postfach 227, 8810 Horgen, [www.swisscard.ch](http://www.swisscard.ch)
- 7.6 Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.

#### 8. ERGÄNZENDE BESTIMMUNGEN FÜR FIRKENKARTEN

- 8.1 Die vorliegenden Bestimmungen gelten sinngemäss auch für Inhaber von durch die Herausgeberin herausgegebenen Firmenkarten, soweit diese für 3-D Secure aktiviert sind. Aus technischen Gründen ist es möglich, dass abweichend von Ziff. 1.2 die Registrierung einer Firmenkarte separat zu erfolgen hat.

8.2 Für die Benutzung von SafeKey für American Express Corporate Cards durch Firmenkarteninhaber gelten die «Besonderen Bestimmungen der Swisscard AECS GmbH für die Benutzung von American Express SafeKey für American Express® Corporate Cards».

Version 01/2021