

FORMULAIRE DE CONTESTATION TRANSACTION(S) SUPPLÉMENTAIRE(S) NON AUTORISÉE(S) COMPLAINT FORM ADDITIONAL TRANSACTION(S) NOT AUTHORIZED

Informations personnelles Personal information

Prénom
First name

Nom
Last name

XXXX XXXX XXXX _ _ _ _

Numéro de la carte (les 4 derniers chiffres)
Card number (the last 4 digits)

Numéro de compte
Account number

Numéro de téléphone portable
Mobile phone number

Nom/lieu du commerçant
Merchant name/location

Date de la transaction
Date of transaction

Montant de la transaction en CHF
Transaction amount in CHF

Montant de la transaction en devise étrangère
Transaction amount in foreign currency

- Important:** je confirme que ma carte n'a été ni perdue ni volée et a toujours été en ma possession.
Important: I confirm that my card was neither lost nor stolen and was always in my possession.

Informations relatives à la transaction contestée Details pertaining to the disputed transaction

Je confirme avoir effectué une transaction auprès de ce commerçant, néanmoins d'autres montants ont été débités sans mon autorisation.
I confirm having made a transaction with this merchant, but further amounts have been charged without my authorization.

J'ai _ _ _ _ _ essayé de contacter le commerçant de la façon suivante afin de clarifier les faits avec lui:
On _ _ _ _ _ i attempted to contact the merchant and to clarify the matter as follows:

- par écrit (e-mail, fax, lettre)
in writing (email, fax, letter)
- par téléphone: personne contactée _____
by phone: contact person

Le résultat de ma tentative de prise de contact
The result of my contact attempt

Pièces à joindre obligatoirement Mandatory attachments

- copie de la prise de contact par écrit avec le commerçant (si applicable)
copy of written contact with the merchant (if applicable)
- documents éventuels relatifs à la transaction correcte
documents pertaining to correct transaction



Remarques concernant votre contestation
Comments on your complaint

Signature
Signature

Le soussigné confirme, par la présente, que les informations ci-dessus sont fidèles à la réalité et complètes.
The signatory herewith confirms that the above-mentioned statements are truthful and complete.

En cas de contestations infondées et/ou d'informations incorrectes ou incomplètes dans le présent formulaire ainsi que dans la procédure de contestation ultérieure, nous nous réservons le droit de facturer une indemnisation forfaitaire à hauteur de 80 CHF.
For unjustified complaints and/or incorrect or missing information provided in the present form and/or during the complaint procedure, we reserve the right to invoice you with a flat rate of CHF 80 as a cost sharing fee.

Ce formulaire ne sera valide qu'après apposition de la signature juridiquement valable du titulaire de la carte.
This form is only valid with a legally valid signature of the cardholder.

X

Lieu/date
Place/date

X

Signature du titulaire de la carte
Signature of cardholder

Veillez imprimer le formulaire rempli et le renvoyer signé, accompagné des documents requis à:
Swisscard AECS GmbH, Chargeback, Neugasse 18, CH-8810 Horgen.

