

Allgemeine Datenschutzerklärung der Swisscard AECS GmbH

August 2023

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Swisscard AECS GmbH, Neugasse 18, 8810 Horgen (**Swisscard** oder **wir**) bearbeitet Personendaten, die Sie oder andere Personen betreffen, in unterschiedlicher Weise und für unterschiedliche Zwecke. Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Bearbeitung solcher Daten (im Folgenden «Daten» oder «Personendaten») im Rahmen unserer üblichen Geschäftstätigkeiten. **Weitere Angaben zu unseren Datenbearbeitungen** finden Sie, je nachdem, in welcher Rolle oder Funktion Sie mit uns zu tun haben, in den folgenden Datenschutzerklärungen auf unserer Internetseite (www.swisscard.ch/datenschutz):

- Datenschutzerklärung Privatkunden
- Datenschutzerklärung Firmenkunden
- Online Datenschutzerklärung (für die Verwendung unserer Websites und Apps)
- Datenschutzerklärung für Händler (für American Express Akzeptanzpartner der Swisscard)

Auch in weiteren Unterlagen finden sich Hinweise darauf, dass und wie wir Personendaten bearbeiten, bspw. in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swisscard.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist Swisscard die Verantwortliche, d.h. die datenschutzrechtlich zuständige Stelle. Wenn Sie mit uns in diesem Zusammenhang Kontakt aufnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Swisscard AECS GmbH
Datenschutzfachstelle
Neugasse 18
Postfach
8810 Horgen
E-Mail: datenschutz@swisscard.ch

3. Welche Daten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?

Wir bearbeiten Daten insbesondere für die folgenden und damit vereinbare Zwecke:

- **Verträge:** Wenn wir Verträge schliessen, mit Ihnen oder mit der Organisation, bei der Sie tätig sind, bearbeiten wir die für den Abschluss, die Verwaltung, die Abwicklung

und die Durchsetzung entsprechende Daten, insbesondere Stammdaten über unsere Kontaktpersonen und andere Personen der entsprechenden Organisation, Angaben über die Verträge und Informationen aus der Verwaltung und Durchsetzung der Verträge, ferner Daten zur Kommunikation und ggf. für Verfahren.

- **Kommunikation:** Wenn wir mit Ihnen oder mit einer Organisation kommunizieren, bei der Sie tätig sind, bearbeiten wir die Kommunikationsinhalte und weitere Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation (z.B. Anlass und Datum), zum Zweck der Kommunikation und ihrer Dokumentation, ferner auch für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für Nachfragen. Telefongespräche mit uns können aufgezeichnet werden.
- **Besucher:** Wenn Sie uns in unseren Räumlichkeiten besuchen, bearbeiten wir Ihre Kontaktdaten und Angaben über Anlass und Zeit des Besuchs. Wir können unsere Bereiche auch zu Sicherheitszwecken mit Kameras überwachen.
- **IT-Sicherheit:** Daten bearbeiten wir auch zur Sicherstellung einer angemessenen IT-Sicherheit. Dazu gehören z.B. Analysen, Tests, Fehlerprüfungen und Sicherheitskopien.
- **Prävention und Compliance:** Wir bearbeiten Daten zur Verhinderung von Straftaten und anderen Verstößen und zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und von internen Regularien.
- **Verfahren:** Soweit wir an Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.
- **Wettbewerb:** Wie bearbeiten Daten über unsere Mitbewerber und das Marktumfeld generell (z.B. die politische Lage, die Verbandslandschaft usw.). Dabei können wir auch Daten über Schlüsselpersonen bearbeiten, besonders Name, Kontaktdaten, Rolle oder Funktion und öffentliche Äusserungen.
- **Weitere Zwecke:** Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. Schulung und Ausbildung, Administration, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen.

Diese Daten beziehen sich nicht nur auf Sie, sondern u.U. auch auf Dritte (z. B. Bevollmächtigte, Arbeitgebende, Arbeitskolleg/innen usw.). Wenn Sie uns Daten über Dritte übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten richtig sind. Bitte informieren Sie diese Dritten deshalb über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns und weisen Sie sie auf diese Datenschutzerklärung hin.

4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Im Zusammenhang mit genannten Zwecken geben wir Personendaten auch an Dritte weiter, insbesondere an folgende:

- **Dienstleister:** Wir arbeiten mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen (z.B. für IT-Dienstleistungen, Beratungsleistungen, Sicherheitsdienstleistungen usw.), die Ihre Daten bearbeiten können.
- **Andere Dritte:** Andere Empfänger sind je nach Zweck der Bearbeitung die Organisation, für die Sie tätig sind, und Gerichte, Behörden und Verfahrensparteien.

Diese Empfänger befinden sich nicht nur in der Schweiz. Sie und ihre Unterbeauftragten können Daten auch im Ausland bearbeiten, weltweit und auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Viele Drittstaaten verfügen derzeit nicht über Gesetze, die über ein dem schweizerischen Recht entsprechendes Datenschutzniveau gewährleisten. Wir treffen deshalb vertragliche Vorkehrungen, um den schwächeren gesetzlichen Schutz vertraglich auszugleichen, soweit das Datenschutzrecht die Bekanntgabe im Einzelfall nicht aus anderen Gründen erlaubt. Zu diesen Vorkehrungen gehören besonders die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln. Weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-undwirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Beachten Sie bitte auch, dass Daten, die über das Internet ausgetauscht werden, häufig über Drittstaaten geleitet werden. Ihre Daten können daher auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

5. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist, solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterstehen. Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

6. Welche Rechte haben Sie?

Das Datenschutzrecht gibt Ihnen bestimmte Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten:

- Sie haben das Recht, bestimmte Informationen über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen (Auskunftsrecht).
- Sie können weiter verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren bzw. ergänzen, dass wir die Bearbeitung zu bestimmten Zwecken einstellen (z. B. durch Widerspruch gegen Marketing oder durch Widerruf einer gesonderten Einwilligung, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird) oder dass wir Daten löschen, wenn die weitere

Bearbeitung nicht für die Erfüllung rechtlicher Pflichten oder überwiegender Interessen erforderlich ist. Bei bestimmten Daten haben Sie zudem das Recht, dass wir diese Daten in maschinenlesbarer Form zur Verfügung stellen.

Beachten Sie bitte, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen und deshalb nicht in jedem Fall vollumfänglich zur Verfügung stehen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bekanntzugeben. Wir müssen aus rechtlichen oder operativen Gründen aber bestimmte Daten bearbeiten.

Wenn Sie uns gegenüber Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich (per Briefpost) an uns (Ziff. 2). In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie).

Version 08/2023