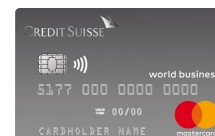
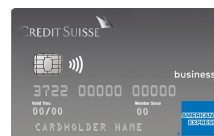


# Panoramica delle prestazioni

## Pacchetto di carte Credit Suisse Duo Silver

- Credit Suisse Duo Silver American Express® Business

- Credit Suisse Duo Mastercard® Business Standard



### PRESTAZIONI

#### ASSICURAZIONI<sup>1</sup>

Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto	Invalità o decesso (nei viaggi d'affari)	CHF 500 000	CHF 400 000
	Invalità o decesso (nei viaggi privati)	CHF 500 000	CHF 400 000
Assicurazione per spese di cura per viaggi all'estero	Spese di cura	-	-
Rimpatrio dall'estero	Rimpatrio e trasporto in ospedale	-	-
	Rimpatrio della salma oppure sepoltura all'estero	-	-
Spese di ricerca, salvataggio e recupero	Trasporti di ricerca, salvataggio e recupero e trasporto in ospedale	CHF 60 000	
Assistenza di viaggio	Spese per conducente di rimpiazzo	-	-
	Viaggio di ritorno a domicilio in caso di ospedalizzazione o decesso di una persona vicina	-	-
Prestazioni in caso di rapimento	Prolungamento o interruzione del viaggio dei compagni di viaggio o viaggio di una persona vicina al rapito fino al luogo del rapimento	-	
Assicurazione annullamento e interruzione di viaggio	Assicurazione annullamento e interruzione di viaggio	CHF 5 000 <sup>2</sup>	CHF 3 000 <sup>2</sup>
Assicurazione imprevisti di viaggio	Volo mancato o in ritardo (a partire da 4 ore)	CHF 150	
	Ritardo del bagaglio sul volo di andata (a partire da 6 ore)	CHF 700	CHF 500
Assicurazione bagaglio	Furto e danneggiamento del bagaglio	-	
	Spese di trasporto in caso di ritrovamento dei bagagli	-	
Home Assistance	Anticipo dei costi di salvataggio	-	
Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio	Assicurazione casco totale	CHF 80 000 <sup>2</sup>	CHF 50 000 <sup>2</sup>
	Periodo di noleggio inutilizzato	CHF 40 al giorno fino CHF 500 max <sup>2</sup>	
	Spese del trasporto di ritorno del veicolo in caso di infortunio o malattia	CHF 500 <sup>2</sup>	
	Spese per l'apertura del veicolo/chivi di sostituzione	CHF 500 <sup>2</sup>	
Assistenza veicolo	Soccorso stradale e riparazione	-	
Informazioni di viaggio e anticipi	Organizzazione e mediazione di medici, informazioni di viaggio, ecc.	sì	
	Anticipi per spese mediche/ospedaliere, spese di avvocati, ecc.	CHF 15 000	
Assicurazione restituzione di merci	per merci intatte a partire da CHF 60	-	
Assicurazione responsabilità civile privata per viaggi	Danni a persone	-	
	Danni a cose	-	
Pacchetto assicurativo InsurancePlus <sup>2</sup>	Tassa mensile per carta o pacchetto di carte	CHF 5 <sup>2</sup> (per pacchetto di carte)	
Liability Waiver	Assicurazione per clienti commerciali contro l'uso fraudolento di carte	massimo di CHF 30 000 per titolare di carta e di CHF 2 000 000 per cliente commerciale e anno civile	

## FUNZIONI ONLINE

CompanyOnline (Online Account Access)		sì
Tecnologia 3-D Secure		sì
American Express @Work Core		–
American Express @Work Enhanced		–
BTA Online (fattura elettronica) <sup>3</sup>		–
MyAccount (American Express Online Account Access)		–

## DATA SERVICES

American Express® Billing Support Files (per amministratori di aziende)		–
American Express® Corporate Account Reconciliation (per amministratori di aziende)		–
Data Provision File (per amministratori di aziende)	una tantum per conto base: CHF 100 mensilmente per carta: CHF 5	
SDG2 – Mastercard File Transfer (per amministratori di aziende)		–

## EXPENSE MANAGEMENT

Compatibile con tutti i software tool correnti per l'elaborazione delle spese e collaborazione con i rispettivi fornitori		sì
---	--	----

## MASTERCARD PICTURE CARD<sup>4</sup>

Carta con logo dell'azienda (nero)	Tassa una tantum per azienda	–
	Tassa annua per carta	–
Carta con design personalizzato (immagine integrale)	Tassa una tantum per azienda	–
	Tassa annua per carta	–

## PROGRAMMI FEDELTA'

American Express Membership Rewards	Classic (1 punto per un volume di spesa di CHF 1 <sup>5</sup> )	–
	Basic (0,5 punti per un volume di spesa di CHF 1 <sup>5</sup> )	compreso
	Tasso di conversione per 1 miglio Miles & More	–
Bonus sul volume di spesa Mastercard	per carta e anno l'anno successivo metà della tassa annua	–
	per carta e anno l'anno successivo nessuna tassa annua	–
PartnerPlusBenefit per aziende	Punti di benvenuto <sup>12</sup>	–
	per un volume di spesa di CHF 2 <sup>8</sup>	–
Miles & More per collaboratori	per un volume di spesa di CHF 2 <sup>5</sup>	–
	Validità delle miglia prorogata <sup>9</sup> con l'utilizzo della carta	–
	Miglia di benvenuto <sup>10</sup>	–
	Cambiare le miglia in miglia status <sup>11</sup> : max. 25.000 miglia premio in cambio di 5.000 miglia status	–

## OFFERTE SPECIALI

American Express Selects <sup>SM</sup> – offerte speciali esclusive per i titolari di carta	sì	–
---	----	---

## SERVIZI DI VIAGGIO

	Hcorpo	si	-
	American Express Corporate Gold Travel Service	-	
	American Express Corporate Platinum Travel & Lifestyle Service	-	
	American Express Boingo Hotspot	-	
	Check-in al banco della SWISS First Class	-	
Pacchetti di viaggio	Programma bonus degli hotel Radisson Rewards™ Gold Status <sup>4</sup>	-	
	Taste from American Express Invites <sup>®</sup>	-	
	Offerte speciali per biglietti aerei	-	
Privilegi per auto a noleggio <sup>4</sup>	Adesione a Hertz Gold Plus Rewards	si	-
	Adesione a Avis Preferred	-	
	Adesione a Sixt Advantage Circle <sup>®</sup>	-	
Servizio limousine American Express	Tristar	-	
	Carey	-	
Accesso alle airport lounge	Priority Pass™ Lounges <sup>4</sup>	-	
	American Express Lounges	-	
	Delta Sky Club <sup>®</sup> Airport Lounges	-	

## TASSE

### TASSE ANNUE

Tassa annua il 1° anno	Prima carta/primo pacchetto di carte	CHF 0
	Altre carte/altri pacchetti di carte	CHF 0
Tassa annua gli anni seguenti	Prima carta/primo pacchetto di carte	CHF 100
	Altre carte/altri pacchetti di carte	CHF 100
Carta sostitutiva	In caso di perdita, furto o danneggiamento	CHF 25

### RIDUZIONI DELLA TASSA ANNUA (PER GLI ANNI SEGUENTI)

Punti Membership Rewards	Esenzione dalla tassa annua della prima carta	25 000 punti	-
	Esenzione dalla tassa annua di altre carte	25 000 punti	-
Bonus sul volume di spesa della carta	Volume di spesa <sup>5</sup> per carta l'anno	-	

## TASSE AGGIUNTIVE

Prelievo di contanti agli sportelli automatici	Svizzera	3,75%, min. CHF 5
	Estero/sportello bancario	3,75%, min. CHF 10 <sup>6</sup>
Sollecito di pagamento	Spese di sollecito	CHF 20
Interesse di credito	Interesse annuo	15%
Supplemento per il trattamento di transazioni in valuta estera	CHF	–
	EUR	2,5%
	USD	2,5%
	Tutte le altre valute	2,5%
Supplemento per il trattamento di transazioni all'estero	CHF	–
Spese di gestione	Tassa per fattura cartacea (per fattura collettiva)	–
	Copia fattura mensile (per ordine)	–
	Duplicato fattura mensile al proprio indirizzo o a un terzo indirizzo (importo forfettario annuo)	–
	Ricerca dell'indirizzo	–
	Invio all'estero (per fattura collettiva)	–
	Invio di carte per espresso o corriere	–
Tariffa di versamento postale	Tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale	secondo la tariffa postale attuale

## DETTAGLI PAGAMENTO

Tipi di fatturazione	Centralizzato	sì
	Individuale	–
Opzioni di pagamento	Sistema di addebitamento diretto (LSV)	sì
	PVR/IPI	sì

## ALTRO

Sostituzione della carta	entro 48 ore	
Responsabilità in caso di furto o smarrimento della carta	nessuna <sup>7</sup>	nessuna <sup>7</sup>
Conto bancario svizzero	Credit Suisse	
Rilascio espresso di nuove carte (di norma entro 3 giorni), per carta	–	–

- [1] Per le disposizioni specifiche (incl. somma assicurata e clausola di esclusione della responsabilità) vi rimandiamo alle condizioni d'assicurazione, che possono essere consultate su [company-cards.ch](http://company-cards.ch) o richieste a Swisscard AECS GmbH.
- [2] Queste prestazioni sono opzionali e coperte per l'importo corrispondente soltanto previa richiesta di InsurancePlus (a pagamento).
- [3] Presupposto per BTA Online è l'utilizzo di American Express @Work.
- [4] Per queste prestazioni opzionali occorre registrarsi separatamente. Troverete i relativi moduli di domanda sul sito [company-cards.ch](http://company-cards.ch).
- [5] Tasse, interessi, riaddebiti, arretrati, prelievi di contanti nonché transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò esclusi.
- [6] Le transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò saranno trattate come prelievi di contanti agli sportelli automatici.
- [7] Nessuna responsabilità, a condizione che siano stati rispettati tutti gli obblighi di diligenza e di collaborazione ai sensi delle Condizioni generali (CG).
- [8] Per i volumi di spesa in Svizzera con SWISS, Lufthansa e Austrian Airlines.
- [9] Le vostre miglia premio non scadranno finché raggiungerete un volume di spesa mensile della carta sufficiente a raccogliere miglia e a condizione che siate titolari di una carta di credito SWISS Miles & More da almeno un mese. Troverete le disposizioni esatte sulla validità delle miglia qui.
- [10] Con il primo utilizzo della SWISS Miles & More American Express Business.
- [11] Le offerte e le prestazioni descritte vengono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente delle carte non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.
- [12] Vale soltanto per le nuove iscrizioni a PartnerPlusBenefit.