

# Nutzungsbedingungen Auto-Concierge

mydrive American Express® Gold  
mydrive World Mastercard® Standard

(gültig ab 1. Januar 2021)

### 1 Gegenstand

1.1 Über den Auto-Concierge können Inhaber einer von der Swisscard AECS GmbH (nachfolgend «Herausgeberin») herausgegebenen mydrive Kreditkarte (nachfolgend «Kunde») gewisse Dienstleistungen in Zusammenhang mit Auslandsreisen mit einem Personewagen der Kategorien B und BE und für eine nicht als Gefahrentransport eingestufte Verwendung in Anspruch nehmen.

1.2 Die vorliegenden «Nutzungsbedingungen Auto-Concierge» (nachfolgend «**Nutzungsbedingungen**») regeln als Teil der Vertragsbeziehung zwischen der Herausgeberin und dem Kunden deren Verhältnis betreffend Auto-Concierge. Die Nutzungsbedingungen gelten in Ergänzung zu den übrigen auf die Vertragsbeziehung zwischen der Herausgeberin und dem Kunden anwendbaren Bestimmungen, insbesondere den auf das jeweilige Kartenprodukt anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen der Herausgeberin (nachfolgend «**AGB**»). Bei allfälligen Widersprüchen gehen die vorliegenden Nutzungsbedingungen vor.

### 2 Leistungen

2.1 Die Leistungen und der Leistungserbringer richten sich nach der Leistungs- und Gebührenübersicht.

2.2 Die Leistungen werden durch die Herausgeberin, vertreten durch die Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH, erbracht.

2.3 Die Kunden beziehen die Leistungen telefonisch über die in der Leistungs- und Gebührenübersicht genannte Nummer. Aus Sicherheitsgründen und zur Verbesserung der Servicequalität sowie der angebotenen Leistungen können alle Telefongespräche aufgezeichnet und stichprobenartig ausgewertet werden.

### 3 Vertragsbedingungen für Auskunftsleistungen

3.1 Die erteilten Auskünfte gelten für Lenker eines Fahrzeugs gemäss Ziff. 1.1. Der Geltungsbereich ist auf die EU- und EFTA-Staaten sowie USA, Kanada und Australien beschränkt. Die Informationen basieren jeweils auf publizierten Ländermerkbüchern von Automobilclubs oder sonstigen offiziellen Stellen.

3.2 Die Herausgeberin ist bestrebt, genaue und aktuelle Informationen zu liefern und Auskünfte zu erteilen. Die Herausgeberin ist jedoch auf Informationen externer Quellen angewiesen, die ausserhalb ihrer Kontrolle liegen. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts gegeben und die Herausgeberin lehnt jegliche Haftung dafür ab.

### 4 Vertragsbedingungen für Beschaffungs- und Vermittlungsleistungen

4.1 Für die Beschaffung und Vermittlung von Drittleistungen im Auftrag des Kunden gelten die Vermittlungsbedingungen gemäss Abschnitt B der Bedingungen für Travel & Lifestyle Services der Herausgeberin sinngemäss, soweit hier nichts Abweichendes geregelt wird.

Die Herausgeberin nimmt vermittelte Artikel zurück, sofern sich diese aufgrund einer mangelhaften Leistungserbringung der Herausgeberin als untauglich erweisen. In diesem Falle werden dem Kunden die bereits verrechneten Kosten erstattet. Es liegt keine mangelhafte Leistungserbringung vor, wenn der Kunde unklare, falsche oder unvollständige Angaben gemacht hat. In diesen Fällen besteht kein Recht auf Rückerstattung.

### 5 Schlussbestimmungen

5.1 Die vorliegenden Nutzungsbedingungen sind ab 1.1.2021 gültig. Sie können jederzeit aktualisiert oder geändert werden. Änderungen werden dem Kunden in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht und gelten als genehmigt, sofern die Karte nicht auf einen Termin vor Inkrafttreten der Änderung gekündigt wird, auf jeden Fall jedoch mit der nächsten Nutzung des Auto-Concierge.

5.2 Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.

## Leistungs- und Gebührenübersicht Auto-Concierge

Telefon +41 44 385 57 75

1.	Telefonischer Auskunftsdienst	Kosten
a)	<b>Auskunftsdienst</b>	
	Telefonische Auskunft über spezielle Verkehrsregeln, Geschwindigkeitsbeschränkungen	kostenlos
b)	<b>Internationaler Führerausweis</b>	
	Information über die Notwendigkeit eines internationalen Führerausweises	kostenlos
	Information bezüglich des Erhalts des internationalen Führerausweises	kostenlos

2.	Auskunfts- und Vermittlungsleistungen	Kosten
a)	<b>Vignetten</b>	
	Auskunft über Vignetten- oder Mautpflicht	kostenlos
	Bestellung und Lieferung von Vignetten und anderen vergleichbaren Fahrerlaubnissen	effektive Kosten + Versand
b)	<b>Umweltfahrberechtigung Deutschland</b>	
	Auskunft über Fahrberechtigungen in Städten	kostenlos
	Bestellung und Lieferung von Vignetten für die Fahrberechtigung, unter Vorbehalt der Umweltverträglichkeit des Fahrzeugs, zuzüglich Bearbeitungsgebühr von CHF 24.–	effektive Kosten + CHF 24.– + Versand
c)	<b>Sicherheitsausrüstung</b>	
	Auskunft über die länderspezifische Sicherheitsausrüstung (Signalwesten, Pannendreieck etc.)	kostenlos
	Bestellung und Lieferung länderspezifischer Sicherheitsausrüstungen unter Vorbehalt der Verfügbarkeit	effektive Kosten + Versand
d)	<b>Autozüge / Fähren</b>	
	Auskunft über die Verbindungen	kostenlos
	Reservierung von Stellplätzen / Passagierplätzen auf Fähren und Autozügen, unter Voraussetzung der Verfügbarkeit und unter Vorbehalt der Grösse / Art des Fahrzeugs	kostenlos*
e)	<b>Mietfahrzeuge / Limousinendienst / Parkdienst</b>	
	Organisation und Reservierung von Mietfahrzeugen / Limousinen unter Vorbehalt der Verfügbarkeit	kostenlos*
	Organisation und Reservierung von Valet Parking an Flughäfen (sofern dieser Dienst dort existiert), unter Vorbehalt der Verfügbarkeit	kostenlos*
	Organisation eines Fahrers bei Fahrverbot des Kunden / einer Limousine bei Konfiszierung des Fahrzeugs des Kunden zur Weiter- und/oder Rückreise	kostenlos*

\* Die Organisation der entsprechenden Leistungen durch die Herausgeberin ist kostenlos. Allfällige Reservations- oder andere Gebühren bzw. Kosten werden der Karte des Kunden belastet.

Swisscard AECS GmbH • Postfach 227 • CH-8810 Horgen • [www.mydrivecard.ch](http://www.mydrivecard.ch)

mydrive Credit Cards, issued by Swisscard AECS GmbH