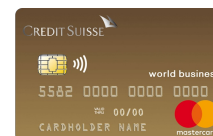
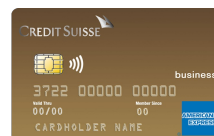


# Panoramica delle prestazioni

## Pacchetto di carte Credit Suisse Duo Gold

- Credit Suisse Duo Gold American Express® Business

- Credit Suisse Duo Mastercard® Business Gold



### PRESTAZIONI

#### ASSICURAZIONI<sup>1</sup>

Assicurazione contro gli infortuni con mezzi di trasporto	Invalità o decesso (nei viaggi d'affari)	CHF 700 000	CHF 600 000
	Invalità o decesso (nei viaggi privati)	CHF 700 000	CHF 600 000
Assicurazione per spese di cura per viaggi all'estero	Spese di cura	CHF 10 000	CHF 7 500
Rimpatrio dall'estero	Rimpatrio e trasporto in ospedale	sì	
	Rimpatrio della salma oppure sepoltura all'estero	CHF 3 000	CHF 2 000
Spese di ricerca, salvataggio e recupero	Trasporti di ricerca, salvataggio e recupero e trasporto in ospedale	CHF 60 000	
Assistenza di viaggio	Spese per conducente di rimpiazzo	treno 1 <sup>a</sup> cl., taxi CHF 80, aereo (Bus. Class) da 700 km	
	Viaggio di ritorno a domicilio in caso di ospedalizzazione o decesso di una persona vicina	CHF 2 000	CHF 1 500
Prestazioni in caso di rapimento	Prolungamento o interruzione del viaggio dei compagni di viaggio o viaggio di una persona vicina al rapito fino al luogo del rapimento	-	
Assicurazione annullamento e interruzione di viaggio	Assicurazione annullamento e interruzione di viaggio	CHF 5 000	CHF 3 000
Assicurazione imprevisti di viaggio	Volo mancato o in ritardo (a partire da 4 ore)	CHF 300	CHF 200
	Ritardo del bagaglio sul volo di andata (a partire da 6 ore)	CHF 1 500	CHF 1 000
Assicurazione bagaglio	Furto e danneggiamento del bagaglio	CHF 2 000	CHF 1 500
	Spese di trasporto in caso di ritrovamento dei bagagli	CHF 1 000	CHF 700
Home Assistance	Anticipo dei costi di salvataggio	CHF 10 000	-
Assicurazione casco totale per veicolo a noleggio	Assicurazione casco totale	CHF 80 000	CHF 50 000
	Periodo di noleggio inutilizzato	CHF 40 al giorno fino CHF 500 max	
	Spese del trasporto di ritorno del veicolo in caso di infortunio o malattia	CHF 500	
	Spese per l'apertura del veicolo/chivi di sostituzione	CHF 500	
Assistenza veicolo	Soccorso stradale e riparazione	sì	
Informazioni di viaggio e anticipi	Organizzazione e mediazione di medici, informazioni di viaggio, ecc.	sì	
	Anticipi per spese mediche/ospedaliere, spese di avvocati, ecc.	CHF 15 000	
Assicurazione restituzione di merci	per merci intatte a partire da CHF 60	-	
Assicurazione responsabilità civile privata per viaggi	Danni a persone	-	
	Danni a cose	-	
Pacchetto assicurativo InsurancePlus <sup>2</sup>	Tassa mensile per carta o pacchetto di carte	compresa	
Liability Waiver	Assicurazione per clienti commerciali contro l'uso fraudolento di carte	massimo di CHF 30 000 per titolare di carta e di CHF 2 000 000 per cliente commerciale e anno civile	

## FUNZIONI ONLINE

CompanyOnline (Online Account Access)		sì
Tecnologia 3-D Secure		sì
American Express @Work Core		–
American Express @Work Enhanced		–
BTA Online (fattura elettronica) <sup>3</sup>		–
MyAccount (American Express Online Account Access)		–

## DATA SERVICES

American Express® Billing Support Files (per amministratori di aziende)		–
American Express® Corporate Account Reconciliation (per amministratori di aziende)		–
Data Provision File (per amministratori di aziende)	una tantum per conto base: CHF 100 mensilmente per carta: CHF 5	
SDG2 – Mastercard File Transfer (per amministratori di aziende)		–

## EXPENSE MANAGEMENT

Compatibile con tutti i software tool correnti per l'elaborazione delle spese e collaborazione con i rispettivi fornitori		sì
---	--	----

## MASTERCARD PICTURE CARD<sup>4</sup>

Carta con logo dell'azienda (nero)	Tassa una tantum per azienda	–
	Tassa annua per carta	–
Carta con design personalizzato (immagine integrale)	Tassa una tantum per azienda	–
	Tassa annua per carta	–

## PROGRAMMI FEDELTA'

American Express Membership Rewards	Classic (1 punto per un volume di spesa di CHF 1 <sup>5</sup> )	compreso	–
	Basic (0,5 punti per un volume di spesa di CHF 1 <sup>5</sup> )	–	–
	Tasso di conversione per 1 miglio Miles & More	2 punti	–
Bonus sul volume di spesa Mastercard	per carta e anno l'anno successivo metà della tassa annua		–
	per carta e anno l'anno successivo nessuna tassa annua		–
PartnerPlusBenefit per aziende	Punti di benvenuto <sup>12</sup>		–
	per un volume di spesa di CHF 2 <sup>8</sup>		–
Miles & More per collaboratori	per un volume di spesa di CHF 2 <sup>5</sup>		–
	Validità delle miglia prorogata <sup>9</sup> con l'utilizzo della carta		–
	Miglia di benvenuto <sup>10</sup>		–
	Cambiare le miglia in miglia status <sup>11</sup> : max. 25.000 miglia premio in cambio di 5.000 miglia status		–

## OFFERTE SPECIALI

American Express Selects <sup>SM</sup> – offerte speciali esclusive per i titolari di carta		sì	–
---	--	----	---

## SERVIZI DI VIAGGIO

	Hcorpo	si	-
	American Express Corporate Gold Travel Service	si	-
	American Express Corporate Platinum Travel & Lifestyle Service	-	-
	American Express Boingo Hotspot	-	-
	Check-in al banco della SWISS First Class	-	-
Pacchetti di viaggio	Programma bonus degli hotel Radisson Rewards™ Gold Status <sup>4</sup>	-	-
	Taste from American Express Invites <sup>®</sup>	-	-
	Offerte speciali per biglietti aerei	-	-
Privilegi per auto a noleggio <sup>4</sup>	Adesione a Hertz Gold Plus Rewards	si	-
	Adesione a Avis Preferred	-	-
	Adesione a Sixt Advantage Circle <sup>®</sup>	-	-
Servizio limousine American Express	Tristar	-	-
	Carey	-	-
Accesso alle airport lounge	Priority Pass™ Lounges <sup>4</sup>	-	-
	American Express Lounges	-	-
	Delta Sky Club <sup>®</sup> Airport Lounges	-	-

## TASSE

### TASSE ANNUE

Tassa annua il 1° anno	Prima carta/primo pacchetto di carte	CHF 0
	Altre carte/altri pacchetti di carte	CHF 0
Tassa annua gli anni seguenti	Prima carta/primo pacchetto di carte	CHF 200
	Altre carte/altri pacchetti di carte	CHF 200
Carta sostitutiva	In caso di perdita, furto o danneggiamento	CHF 25

### RIDUZIONI DELLA TASSA ANNUA (PER GLI ANNI SEGUENTI)

Punti Membership Rewards	Esenzione dalla tassa annua della prima carta	50 000 punti	-
	Esenzione dalla tassa annua di altre carte	50 000 punti	-
Bonus sul volume di spesa della carta	Volume di spesa <sup>5</sup> per carta l'anno	-	-

## TASSE AGGIUNTIVE

Prelievo di contanti agli sportelli automatici	Svizzera	3,75%, min. CHF 5
	Estero/sportello bancario	3,75%, min. CHF 10 <sup>6</sup>
Sollecito di pagamento	Spese di sollecito	CHF 20
Interesse di credito	Interesse annuo	15%
Supplemento per il trattamento di transazioni in valuta estera	CHF	–
	EUR	2,5%
	USD	2,5%
	Tutte le altre valute	2,5%
Supplemento per il trattamento di transazioni all'estero	CHF	–
Spese di gestione	Tassa per fattura cartacea (per fattura collettiva)	–
	Copia fattura mensile (per ordine)	–
	Duplicato fattura mensile al proprio indirizzo o a un terzo indirizzo (importo forfettario annuo)	–
	Ricerca dell'indirizzo	–
	Invio all'estero (per fattura collettiva)	–
	Invio di carte per espresso o corriere	–
Tariffa di versamento postale	Tariffe postali per i versamenti in contanti allo sportello postale	secondo la tariffa postale attuale

## DETTAGLI PAGAMENTO

Tipi di fatturazione	Centralizzato	sì
	Individuale	–
Opzioni di pagamento	Sistema di addebitamento diretto (LSV)	sì
	PVR/IPI	sì

## ALTRO

Sostituzione della carta	entro 48 ore	
Responsabilità in caso di furto o smarrimento della carta	nessuna <sup>7</sup>	nessuna <sup>7</sup>
Conto bancario svizzero	Credit Suisse	
Rilascio espresso di nuove carte (di norma entro 3 giorni), per carta	–	–

- [1] Per le disposizioni specifiche (incl. somma assicurata e clausola di esclusione della responsabilità) vi rimandiamo alle condizioni d'assicurazione, che possono essere consultate su [company-cards.ch](http://company-cards.ch) o richieste a Swisscard AECS GmbH.
- [2] Queste prestazioni sono opzionali e coperte per l'importo corrispondente soltanto previa richiesta di InsurancePlus (a pagamento).
- [3] Presupposto per BTA Online è l'utilizzo di American Express @Work.
- [4] Per queste prestazioni opzionali occorre registrarsi separatamente. Troverete i relativi moduli di domanda sul sito [company-cards.ch](http://company-cards.ch).
- [5] Tasse, interessi, riaddebiti, arretrati, prelievi di contanti nonché transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò esclusi.
- [6] Le transazioni provenienti da lotto, scommesse e casinò saranno trattate come prelievi di contanti agli sportelli automatici.
- [7] Nessuna responsabilità, a condizione che siano stati rispettati tutti gli obblighi di diligenza e di collaborazione ai sensi delle Condizioni generali (CG).
- [8] Per i volumi di spesa in Svizzera con SWISS, Lufthansa e Austrian Airlines.
- [9] Le vostre miglia premio non scadranno finché raggiungerete un volume di spesa mensile della carta sufficiente a raccogliere miglia e a condizione che siate titolari di una carta di credito SWISS Miles & More da almeno un mese. Troverete le disposizioni esatte sulla validità delle miglia qui.
- [10] Con il primo utilizzo della SWISS Miles & More American Express Business.
- [11] Le offerte e le prestazioni descritte vengono fornite da terzi. Valgono le loro rispettive Condizioni generali. L'emittente delle carte non si assume alcuna responsabilità per queste offerte.
- [12] Vale soltanto per le nuove iscrizioni a PartnerPlusBenefit.