

Datenschutzerklärung für Händler von Swisscard AECS GmbH

August 2023

1.	Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?	1
2.	Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?	1
3.	Welche Daten bearbeiten wir?	2
4.	Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?	3
5.	Wem geben wir Ihre Daten bekannt?.....	4
6.	Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?	5
7.	Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?	5
8.	Welche Rechte haben Sie?	5
9.	Wie können wir diese Datenschutzerklärung ändern?	6

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Swisscard AECS GmbH, Neugasse 18, 8810 Horgen («**Swisscard**» oder «**wir**») bearbeitet Personendaten, die Sie als Kontaktpersonen von Händlern oder Händler selbst (Einzelunternehmen) betreffen (nachfolgend «**Händler**» oder «**Sie**»).

Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Bearbeitung solcher Daten (im Folgenden «**Personendaten**» oder «**Daten**») im Zusammenhang mit der Akzeptanz von American Express Karten.

Weitere Angaben zu unseren Datenbearbeitungen finden Sie in unseren Bedingungen für die Akzeptanz von American Express Karten sowie weiteren Nutzungsbedingungen und Unterlagen.

Auf männlich-weibliche Doppelformen wird zur besseren Lesbarkeit verzichtet; die weibliche Form ist jeweils mitgemeint.

2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft der Verantwortliche, d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle:

Swisscard AECS GmbH
Datenschutz
Neugasse 18
Postfach
8810 Horgen

E-Mail: datenschutz@swisscard.ch

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns gerne unter dieser Adresse kontaktieren.

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten je nach Anlass und Zweck unterschiedliche Daten aus unterschiedlichen Quellen. Angaben zu den Zwecken dieser Bearbeitung finden Sie in Ziff. 4.

Bei Händlern, die Unternehmen sind, bearbeiten wir ebenfalls Angaben, aber es sind keine Personendaten, weil das Datenschutzrecht nur Daten natürlicher Personen (d.h. von Menschen) erfasst. Personendaten bearbeiten wir aber über Händler, wenn es sich um Einzelunternehmen handelt, und über Kontaktpersonen von Händlern, mit denen wir in Kontakt stehen, als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Bearbeitete Daten beziehen sich nicht nur auf Sie, sondern u.U. auch auf Dritte (z. B. im Rahmen von Beanstandungen oder Daten weiterer Mitarbeitender des Händlers). Wenn Sie uns Daten über Dritte übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten richtig sind. Bitte informieren Sie diese Dritten deshalb über die Bearbeitung ihrer Daten durch uns und weisen Sie sie auf diese Datenschutzerklärung hin.

Wir bearbeiten vor allem die folgenden **Kategorien von Daten**:

- **Stammdaten:** Als Stammdaten bezeichnen wir Daten, die sich direkt auf Ihre Person und Eigenschaften beziehen, z. B. die folgenden Daten: Name, Sprache, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum (bei Einzelunternehmen), Informationen aus Identifizierungsdokumenten, Kopien von Identifikationsdokumenten der Vertreter des Händlers, Angaben im Zusammenhang mit Ihrer Tätigkeit für den Händler, bspw. Firma, zusätzliche Kontaktdaten, Funktion, Angaben über die Vertragsbeziehung mit uns, Angaben über den Händler bzw. die Filiale und seine Bank- oder Postverbindung. Bei Einzelfirmen bearbeiten wir auch die Privatadresse des Inhabers. Wir erhalten diese Daten direkt von Ihnen als Mitarbeitender eines Händlers oder Inhaber einer Einzelfirma, können aber auch Daten von Dritten erheben (z. B. vom Handelsregister).
- **Finanz- und Risikodaten:** Das sind Daten, die sich auf die finanzielle Lage beziehen, und andere Daten, die zur Missbrauchs- und Betrugsbekämpfung anderer rechtlicher Bestimmungen und Compliance-Anforderungen dienen. Dazu gehören z. B. Angaben zur Bestimmung der Bonität des Händlers (z. B. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden). Wir erhalten diese Daten von Ihnen, aber auch von Finanzinstituten (der Post, Ihrer Bank), von Wirtschaftsauskunfteien, von der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK), von Ämtern und von öffentlich zugänglichen Quellen.
- **Transaktionsdaten:** Das sind bspw. Transaktionsart, Betrag, Währung, Zeit einer Transaktion, Terminal ID, Vertragspartner-Nummer und gewisse Kartenangaben. Solche Daten bearbeiten wir bspw. beim Einsatz von Karten Ihrer Kunden (die insoweit auch dem Händler zugeordnet werden können), oder im Rahmen von Nachforschungen durch Sie im Fall einer Beanstandung oder bei möglichem Missbrauch.

- **Vertragsdaten:** Das sind weitere Angaben im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis (neben dem Stamm- und den Transaktionsdaten), z. B. Angaben über den Antrag und ggf. den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung eines Akzeptanzvertrags oder Angaben über Beschwerden, Rückmeldungen an den Kundendienst usw. Diese Daten erhalten wir ebenfalls von Ihnen.
- **Verhaltens- und Präferenzdaten:** Wir versuchen Sie besser kennenzulernen und unsere Produkte und Dienstleistungen besser auf Sie auszurichten. Dazu werten wir Transaktionsdaten aus und erheben auf dieser Basis Angaben über Ihr Verhalten und Ihre Präferenzen. So können wir z. B. die Wahrscheinlichkeit einschätzen, dass Sie bestimmte Dinge wünschen, brauchen oder tun. Die dazu erforderlichen Daten sind uns teilweise bereits bekannt (z. B. wo und wann Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen) oder wir gewinnen sie dadurch, dass wir Ihr Verhalten aufzeichnen und allenfalls mit weiteren Daten verknüpfen, z. B. mit anonymen Angaben von statistischen Ämtern.
- **Kommunikationsdaten:** Das sind Daten im Zusammenhang mit unserer Kommunikation mit Ihnen, z. B. der Inhalt von Mitteilungen oder Angaben über Art und Zeit der Kommunikation und Aufzeichnungen von Telefongesprächen.
- **Sonstige Daten:** Wir können weitere Daten bearbeiten, die wir im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis erheben oder erhalten, z. B. Angaben von Behörden, wenn wir in behördliche Abklärungen einbezogen werden. Die Bearbeitung von sonstigen Daten bezieht sich auch auf Angaben über Beschwerden, Rückmeldungen an den Kundendienst usw.

4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten?

Die in Ziff. 3 genannten Daten bearbeiten wir zu unterschiedlichen Zwecken, die mit dem Vertragsverhältnis im Zusammenhang stehen, insbesondere zu den folgenden und damit vereinbarten Zwecken:

- Zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und von internen Regularien («**Compliance**»), z. B. zur Erfüllung behördlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie von Archivierungspflichten. Zu diesem Zweck bearbeiten wir insbesondere Ihre Stammdaten und Finanzangaben, aber auch Transaktionsdaten. Dazu gehört auch eine computergestützte Auswertung von Transaktionsdaten und Zahlungsvorgängen, um ungewöhnliche Transaktionen zu erkennen.
- Für Zwecke unseres **Risikomanagements**, zur **Betrugsprävention** und zur **Bonitätsprüfung**, sowie im Rahmen einer umsichtigen Unternehmensführung, einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung bearbeiten wir insbesondere Stamm- und Transaktionsdaten, die entsprechende Schlüsse zulassen. Die besagten Daten verwenden wir nur zur Adressverifikation und Bonitätsprüfung und löschen sie anschliessend (mit Ausnahme einer aktuellen Adresse). Soweit es im Hinblick auf den Vertragsschluss sinnvoll ist, können wir öffentlichen Registern (z. B. dem Handelsregister) oder dem Internet weitere Daten entnehmen.
- Zur Bearbeitung Ihres **Antrags** und zur Abwicklung der **Vertragsbeziehung** bearbeiten wir insbesondere Stamm- und Transaktionsdaten.

- Wir bearbeiten Daten zur **Marktforschung**, für **Marketingzwecke** und zur **Kundenpflege**. Zum Beispiel können wir Ihnen Informationen, Werbung und Produktangebote von Swisscard und von Dritten übermitteln, als Drucksache, elektronisch oder per Telefon. Wie die meisten Unternehmen personalisieren wir ferner Marketing- und andere Mitteilungen, damit wir Ihnen Informationen übermitteln und Angebote unterbreiten können, die für Sie relevant sind. Wir ermitteln deshalb Präferenzdaten als Grundlage dieser Personalisierungen (vgl. Ziff. 3).
- Ihre Daten bearbeiten wir auch zur **Verbesserung** unserer Dienstleistungen und zur **Produktentwicklung**. Hierzu bearbeiten wir insbesondere Verhaltens- und Präferenzdaten.
- Wir bearbeiten Ihre Daten im Zusammenhang mit der **Kommunikation** mit Ihnen. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikationsdaten und Registrierungsdaten. Telefongespräche mit uns können aufgezeichnet werden. Wir bewahren die besagten Daten auf, um unsere Kommunikation mit Ihnen nachträglich dokumentieren zu können, teilweise auch für Schulungszwecke, zur Qualitätssicherung und für spätere Nachfragen. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten.
- Wir können Ihre Daten auch zu **IT-Sicherheitszwecken** bearbeiten. Dazu gehören z. B. Analysen, Tests, Fehlerprüfungen und Sicherheitskopien.
- Wir bearbeiten die genannten Daten auch für **statistische Auswertungen**. Solche nicht-persönbezogenen Statistiken unterstützen die Verbesserung und Entwicklung von Produkten, Geschäftsstrategien und Marketing.
- Wir können Ihre Daten im erforderlichen Umfang zu **weiteren Zwecken** bearbeiten. Dazu gehören Schulungs- und Ausbildungszwecke, interne Abläufe und administrative Zwecke (z. B. Verwaltung von Stammdaten, Buchhaltung und Archivierung), die Durchsetzung unserer Rechte und Abwehr von Ansprüchen (z. B. durch Beweissicherung, rechtliche Abklärungen und die Teilnahme an gerichtlichen oder behördlichen Verfahren) und die Vorbereitung und Abwicklung von Käufen und Verkäufen von Unternehmen und Vermögenswerten (einschliesslich der Verwertung bestehender oder künftiger Kreditkartenforderungen) und die Wahrung weiterer berechtigter Interessen.

Sie können der Bearbeitung zu **Zwecken des Marketings** jederzeit durch Mitteilung an uns widersprechen. Davon ausgenommen sind automatisch generierte Mitteilungen, die nicht individuell angepasst werden können. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie in Ziff. 8.

5. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Wir können Ihre Daten insbesondere wie folgt bekanntgeben (weitere Hinweise finden Sie in Ziff. 3 und 4):

- **Dienstleister** (z. B. für IT-Dienstleistungen und den Versand von Informationen)
- **Kartennetzwerk und Gruppengesellschaften der Swisscard**
- **Weitere Empfänger:** z. B. Gerichte und Behörden (bei Verfahren und gesetzlichen Informations- und Mitwirkungspflichten), Käufer von Vermögenswerten, Finanzierungsgesellschaften (bei Verbriefungen), Inkassounternehmen, Kreditauskunfteien.

Die genannten Bekanntgaben in die Schweiz und ins Ausland (vgl. Ziff. 6) sind aus rechtlichen oder operativen Gründen erforderlich. Mit dem Einreichen des Antrags für die Akzeptanz von American Express Karten **befreien** Sie uns deshalb ausdrücklich von **gesetzlichen und vertraglichen Geheimhaltungspflichten**, die diesen Bekanntgaben entgegenstehen könnten.

6. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Die Empfänger Ihrer Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Auch aufgrund der international arbeitsteiligen Organisation der Kartenleistungen, des internationalen Aufbaus der Kartennetze und des Karteneinsatzes im In- und Ausland können Ihre Daten auch ins Ausland gelangen, weltweit und auch ausserhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), insbesondere in die USA.

Die Gesetze der entsprechenden Staaten (z. B. der USA) gewährleisten nicht immer ein nach den Massstäben des schweizerischen Rechts angemessenes Datenschutzniveau. Wir treffen deshalb vertragliche Vorkehrungen, um den schwächeren gesetzlichen Schutz vertraglich auszugleichen, soweit das Datenschutzrecht die Bekanntgabe im Einzelfall nicht aus anderen Gründen erlaubt (etwa mit einer ausdrücklichen Einwilligung in die Bekanntgabe, wenn die Bekanntgabe in unmittelbarem Zusammenhang steht mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines bestimmten Vertrags oder wenn sie für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist). Zu diesen Vorkehrungen gehören besonders die von der Europäischen Kommission und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) ausgestellten oder anerkannten Standardvertragsklauseln. Weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html.

Beachten Sie, dass der Datenaustausch über das Internet häufig über Drittstaaten geleitet wird. Ihre Daten können in diesem Fall deshalb auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

7. Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es die anwendbaren rechtlichen Vorgaben oder der Zweck ihrer Bearbeitung verlangen. Die Dauer der Aufbewahrung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und den Bearbeitungszwecken (vgl. Ziff. 4), zu denen auch die Wahrung unserer berechtigten Interessen gehört.

8. Welche Rechte haben Sie?

Das Datenschutzrecht gibt Ihnen bestimmte Rechte im Zusammenhang mit Ihren Personendaten:

- Sie haben das Recht, bestimmte Informationen über unsere Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen (Auskunftsrecht).
- Sie können weiter verlangen, dass wir unrichtige oder unvollständige Daten korrigieren bzw.

ergänzen, dass wir die Bearbeitung zu bestimmten Zwecken einstellen (z. B. durch Widerspruch gegen Marketing oder durch Widerruf einer gesonderten Einwilligung, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird) oder dass wir Daten löschen, wenn die weitere Bearbeitung nicht für die Erfüllung rechtlicher Pflichten oder überwiegender Interessen erforderlich ist. Bei bestimmten Daten haben Sie zudem das Recht, dass wir diese Daten in maschinenlesbarer Form zur Verfügung stellen.

Beachten Sie dabei bitte, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen und deshalb nicht in jedem Fall vollumfänglich zur Verfügung stehen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Daten bekanntzugeben. Wir müssen aus rechtlichen oder operativen Gründen aber bestimmte Daten bearbeiten.

Wenn Sie uns gegenüber Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich per Briefpost an uns (vgl. Ziff. 2) und legen Sie zur Identifikation eine gut leserliche Ausweiskopie bei.

9. Wie können wir diese Datenschutzerklärung ändern?

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil des Vertragsverhältnisses mit Ihnen und wir behalten uns vor, diese Datenschutzinformation jederzeit anzupassen. Es gilt die jeweils auf unserer Website hinterlegte Version.

Version 08/2023