

# **Nutzungsbedingungen SwisscardLogin**

# Nutzungsbedingungen SwisscardLogin

## 1 Gegenstand

1.1 SwisscardLogin ist eine Dienstleistung von Swisscard AECs GmbH (nachfolgend «**Herausgeberin**»), bei der sich der Inhaber einer von der Herausgeberin herausgegebenen Haupt-, Zusatz- oder Firmenkarte oder eines weiteren, zur Abwicklung von bargelassenen Zahlungen zugelassenen Mittels, welches von der Herausgeberin herausgegeben wird, sowie bei Firmenkarten zusätzlich die Firma selbst (nachfolgend jeweils: «**Kunde**») für den Zugang zu bestimmten Angeboten und Leistungen von der Herausgeberin oder von der Herausgeberin beauftragten Dritten (nachfolgend: «**Angebote**») authentifizieren können.

1.2 Die vorliegenden «**Nutzungsbedingungen** SwisscardLogin» (nachfolgend «**Nutzungsbedingungen**») regeln als Teil der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Herausgeberin deren Verhältnis betreffend SwisscardLogin. Die Nutzungsbedingungen gelten in Ergänzung zu den übrigen auf die Vertragsbeziehung zwischen der Herausgeberin und dem Kunden anwendbaren Bestimmungen, insbesondere auf das jeweilige Kartenprodukt anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen der Herausgeberin (nachfolgend «**AGB**»), den für die einzelnen Angebote geltenden Bestimmungen und den rechtlichen Hinweisen und zur Datenschutzerklärung, die sich auf der Internetseite von SwisscardLogin befinden. Bei allfälligen Widersprüchen gehen die vorliegenden Nutzungsbedingungen vor.

## 2 Registrierung für den SwisscardLogin

2.1 Die Registrierung erfolgt durch Angaben des Kunden zu seiner Person und zu seinem Kartenkonto auf der zu diesem Zweck bereitgestellten Maske. Die Durchführung der Registrierung wird dem Kunden durch die Herausgeberin im Anschluss auf geeignete Weise bestätigt. Die Herausgeberin kann für den Abschluss der Registrierung weitere Schritte vorsehen (z.B. Zustellung eines Verifizierungsodes). Es steht der Herausgeberin frei, die Registrierung des Kunden jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

2.2 Die Registrierung und die Verwendung von SwisscardLogin setzen eine gültige Email-Adresse sowie ein Mobiltelefon mit einer gültigen Mobiltelefonnummer des Kunden voraus. Die Herausgeberin kann für die Verwendung in Zukunft weitere bzw. geänderte Voraussetzungen wie z.B. der Installation einer mobilen Applikation («**App**») vorsehen. Die Herausgeberin kann die Nutzung bestimmter Angebote zudem von zusätzlichen Authentifizierungshandlungen abhängig machen, bspw. von der Eingabe eines Aktivierungscodes.

2.3 Der Kunde wählt bei der Registrierung einen Benutzernamen, der nicht irreführend, nicht widerrechtlich und nicht anstössig sein darf, und ein statisches Passwort gemäss Ziffer 4.2. Die Registrierung für SwisscardLogin erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

2.4 Die Registrierung gilt jeweils für alle auf den Kunden lautenden Karten. Für Firmenkarten ist eine eigene Registrierung erforderlich.

2.5 Der Kunde hat die Herausgeberin bei einem Wechsel des Mobilgeräts, der Mobiltelefonnummer oder der E-Mail-Adresse umgehend zu informieren.

2.6 Ohne Einverständnis mit diesen Nutzungsbedingungen ist die Registrierung für SwisscardLogin und dessen Nutzung ausgeschlossen.

## 3 Nutzung von SwisscardLogin und Genehmigung

3.1 SwisscardLogin authentifiziert den Kunden und vermittelt ihm den technischen Zugang zu bestimmten An-

geboten der Herausgeberin. Dieser Zugang über SwisscardLogin setzt jeweils voraus, dass der Kunde sich für die Verwendung des Access Manger registriert und in der von SwisscardLogin verlangten Weise authentifiziert hat.

3.2 Der Zugang zum jeweiligen Angebot über SwisscardLogin erfolgt durch Eingabe des Benutzernamens und des Passworts und je nach Angebot mit einem zusätzlichen von der Herausgeberin zur Verfügung gestellten Faktor, zum Beispiel durch Eingabe eines per SMS oder Push-Nachricht an die letzte registrierte Mobiltelefonnummer des Kunden oder über eine App übermittelten Codes (mTAN). Der zur Verfügung gestellte zusätzliche Faktor kann von der Herausgeberin jederzeit ergänzt, geändert oder ersetzt werden. Erweiterte Regelungen zum Zugang zu den Angeboten von SwisscardLogin in den jeweiligen Angebotsbestimmungen sind vorbehalten.

3.3 Der Kreis der über SwisscardLogin zugänglichen Angebote kann von der Herausgeberin erweitert oder beschränkt werden. **Der Zugang zu Angeboten kann ferner von der Verwendung des SwisscardLogin abhängig gemacht werden.**

3.4 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Anmeldung in SwisscardLogin den Zugang zu Angeboten der Herausgeberin und die Verwendung dieser Angebote im Namen und auf Rechnung des Kunden ermöglicht. **Je nach Art und Umfang eines Angebots kann die Anmeldung mit Swisscard-Login daher z.B. den Zugriff auf aktuelle und historische Transaktionsdaten des Kunden und andere Daten, die Änderung von Kundendaten, die Bestätigung von Transaktionen, die Durchführung von Kartentransaktionen, die Abwicklung von Loyaltätsprogrammen einschliesslich der Einlösung von Punkten und andere Handlungen ermöglichen.** Wer sich in SwisscardLogin anmeldet, gilt für die Herausgeberin als Berechtigter zur Nutzung von SwisscardLogin und der damit verbundenen Angebote, und sämtliche nach der Anmeldung in SwisscardLogin über ein Angebot vorgenommene Handlungen gelten als von Kunden genehmigt. **Der Kunde hat daher insbesondere die Sorgfaltspflichten nach Ziffer 4 einzuhalten.**

3.5 Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis, dass mit der Benutzung SwisscardLogin aus dem Ausland unter Umständen Bestimmungen des ausländischen Rechts verletzt werden können. Es obliegt ihm, sich darüber zu informieren. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsalgorithmen geben könnte, gegen die er unter Umständen verstösst, wenn er SwisscardLogin ausserhalb der Schweiz nutzt. Der Kunde hat im Zweifelsfall auf die Nutzung von SwisscardLogin aus dem Ausland zu verzichten. Die Herausgeberin lehnt diesbezüglich jede Haftung ab.

## 4. Sicherheitshinweise und Sorgfaltspflichten

4.1 **Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der unbefugte Zugriff auf SwisscardLogin auch den Missbrauch der damit verbundenen Angebote ermöglicht (Ziffer 3.5).** Der Kunde hat deshalb alle Massnahmen zu treffen, um die Gefahr eines unbefugten Zugriffs auf SwisscardLogin bzw. einer unbefugten Verwendung nach Möglichkeit auszuschliessen.

4.2 Mit Bezug auf Benutzername und Passwort hat der Kunde insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Kunde a) hat ein sicheres Passwort zu wählen, das nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (z.B. Telefonnummern Geburtsdaten, Autokennzeichen, Name des Kunden oder dessen Familienmitglieder) besteht; b) ist verpflichtet, Benutzername und Passwort geheim zu halten, weder vollständig noch abgeändert und weder in verschlüsselter noch unverschlüsselter Form auf der Kreditkarte oder anderweitig zu notieren oder

unverschlüsselt elektronisch zu speichern und nicht an Dritte weiterzugeben oder Dritten auf andere Art zugänglich zu machen; c) muss das Passwort unverzüglich ändern, wenn Grund zur Annahme besteht, dass ein Dritter Kenntnis vom Passwort erhalten hat; d) hat das Passwort auf Verlangen der Herausgeberin unverzüglich zu ändern; e) achtet darauf, dass er bei der Eingabe von Benutzernamen, Passwort und ggf. einem Code nicht beobachtet wird; f) gibt Benutzernamen, Passwort und ggf. einen Code nicht ein, wenn die Aufforderung zur Anmeldung nicht durch den Kunden ausgelöst wurde; g) meldet es der Herausgeberin unverzüglich, wenn er befürchtet, dass Dritte unbefugterweise Kenntnis seines Passworts haben.

4.3 Mit Bezug auf Computer, die der Kunde zur Registrierung oder Anmeldung in SwisscardLogin verwendet, hat der Kunde zudem insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Kunde

a) aktiviert eine Passwortsperre für die Verwendung seines Computers; b) ist dafür besorgt, dass sein Computer in eingeschaltetem Zustand nicht unbeaufsichtigt bleibt; c) sorgt dafür, dass keine unbefugten Drittpersonen in der Lage sind, auf dem Bildschirm angezeigte Informationen zu lesen; d) loggt sich aus SwisscardLogin aus, bevor er den Computer verlässt; und e) minimiert das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf seinen Computer mittels Einsatz geeigneter Schutzmassnahmen, insbesondere durch laufende Aktualisierung von Betriebssystem und Browser und durch weitere, für öffentliche elektronische Netzwerke übliche und dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Sicherheitsvorkehrungen, z.B. die Verwendung von laufend aktuell gehaltenen Antiviren-Programmen und die Installation einer Firewall.

4.4 Mit Bezug auf das Mobilgerät, dessen Nummer der Kunde bei der Registrierung oder später vor der Verwendung für ein bestimmtes Angebot angegeben hat bzw. das er im Zusammenhang mit SwisscardLogin verwendet, hat der Kunde zudem insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Kunde a) aktiviert eine Sperre (PIN, Touch ID etc.) für die Verwendung seines Mobilgeräts;

b) ist verpflichtet, das Risiko eines unberechtigten Zugriffs auf sein Mobilgerät durch geeignete Schutzmassnahmen zu minimieren; c) greift nicht in das Betriebssystem ein (z.B. durch «Jailbreaking» oder «Rooting»); d) hält das Betriebssystem aktuell; e) lässt sein Mobilgerät nicht unbeaufsichtigt und gibt es Dritten nicht zum (vorübergehenden oder dauerhaften) unbeaufsichtigten Gebrauch (z.B. Verkauf, Schenkung, Leihe, Hinterlegung, Verpfändung, Reparatur) weiter, ohne sämtliche mit SwisscardLogin zusammenhängende Daten und Apps sowie sämtliche Apps, auf welche mittels Swisscard-Login auf Daten inkl. Transaktionsdaten zugegriffen werden kann, vorher zu löschen; f) meldet der Herausgeberin den Verlust des Mobilgeräts unverzüglich; g) verhindert die weitere Verwendung des Mobilgeräts im Fall eines Verlusts (z.B. durch Fernlöschung oder eine SIM-Sperre, ggf. über den Mobilnetzbetreiber).

4.5 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Herausgeberin im Rahmen der Nutzung von SwisscardLogin für die Kommunikation mit dem Kunden elektronische Kommunikationsmittel einschliesslich Internet, E-Mail und SMS verwendet. Es gelten die Bedingungen zur elektronischen Kommunikation, die der Kunde im Rahmen des Registrierungsvorgangs akzeptiert.

## 5. Gewährleistung und Haftung

5.1 Die Herausgeberin leistet keine Gewähr für die jederzeitige Verfügbarkeit von SwisscardLogin. Die Herausgeberin vermittelt ferner nicht den Datenzugang zu SwisscardLogin (Internetverbindung). Dies ist alleinige Sache des Kunden. Die Herausgeberin übernimmt deshalb keine Gewähr für Netzbetreiber (z.B. Internet-Provider). Die Herausgeberin übernimmt ferner keine Gewähr für Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Vertraulichkeit und Übertragungsdauer aller auf elektronische Weise übermittelten Daten.

5.2 Unter Vorbehalt der gesetzlichen oder vertraglichen Haftung für grobfahrlässig oder vorsätzlich verursachte Schäden schliesst die Herausgeberin jede Haftung aus für Schäden infolge der Verwendung von SwisscardLogin und für Schäden infolge einer dauernden oder vorübergehenden Nichtverfügbarkeit von SwisscardLogin und von Angeboten, die über den SwisscardLogin zugänglich sind.

5.3 Die Haftungsbestimmungen gemäss den AGB gelten unverändert.

## 6. Datenschutz und Vertraulichkeit

6.1 Im Rahmen der Registrierung des Kunden für SwisscardLogin und der Verwendung von SwisscardLogin erhält und bearbeitet die Herausgeberin Personendaten über den Kunden (und bei Firmen über Organe und Angestellte des Kunden), z.B. E-Mail-Adressen und Mobiltelefonnummern. Für diese Daten gelten die Datenschutzinweise in den AGB. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung, welche in der jeweils aktuellen Version unter [www.swisscard.ch](http://www.swisscard.ch) eingesehen oder bei der Herausgeberin angefordert werden kann.

**6.2 Der Kunde ist verpflichtet, der Herausgeberin Änderungen der bei der Registrierung für SwisscardLogin gemachten Angaben wie insbesondere Änderungen der E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer unverzüglich mitzuteilen.** Bis zum Eingang der entsprechenden Mitteilung ist die Herausgeberin berechtigt, die zuletzt mitgeteilten Angaben als gültig zu betrachten.

6.3 Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Herausgeberin im Rahmen der Nutzung von SwisscardLogin elektronische Kommunikationsmittel einschliesslich Internet, E-Mail und SMS verwendet. Er nimmt zur Kenntnis, dass Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, grundsätzlich für jedermann einsehbar sind. Die Herausgeberin kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offene Netze übermittelt werden, nicht garantieren. Dritte können auf diese Informationen zugreifen und folglich die Daten ohne Zustimmung des Kunden sammeln und nutzen. Unter Umständen können Dritte somit Rückschlüsse auf bestehende oder zukünftige Kartenbeziehungen oder andere Geschäftsbeziehungen (beispielsweise Bankbeziehungen) ziehen. Selbst wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie das Domizilland des Kunden. Die Daten des Kunden können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen werden.

## 7. Weitere Bestimmungen

7.1 Die Herausgeberin behält sich vor, den Betrieb von SwisscardLogin jederzeit ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen insgesamt oder für einzelne Kunden, ganz oder teilweise sowie vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen bzw. zu sperren.

7.2 Benachrichtigt ein Kunde die Herausgeberin zwecks Kartenspernung und wird in der Folge eine Karte gesperrt, ist für diese Karte der Zugang zu Angeboten über SwisscardLogin nicht mehr möglich. Bei definitiver Sperre oder Kündigung einer Karte wird die Registrierung für diese Karte gelöscht.

7.3 Im Fall einer Kündigung der letzten Karte des Kunden wird die Registrierung des Kunden nach einer angemessenen Frist gesamthaft gelöscht.

7.4 Die Herausgeberin kann unter den folgenden Angaben erreicht werden: Firma und Adresse: Swisscard AECS GmbH  
Postfach 227  
8810 Horgen  
[www.swisscard.ch](http://www.swisscard.ch)

7.5 Die Herausgeberin behält sich die jederzeitige Änderung der vorliegenden Bestimmungen vor. Änderungen werden den betroffenen Kunden in geeigneter Form (z.B. per Pop-Up-Nachricht im Rahmen der Anmeldung) zur Kenntnis gebracht. Die Änderungen gelten ohne schriftlichen Widerspruch vor Inkrafttreten der Änderung, auf jeden Fall jedoch bei ausdrücklicher Zustimmung oder mit der nächsten Nutzung von SwisscardLogin als genehmigt.

7.6 Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.

Version 01/2021