

BEDINGUNGEN DER SWISSCARD AECS GMBH FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-SIGNATURDIENSTES

Diese «Bedingungen der Swisscard AECS GmbH für die Nutzung des Online-Signaturdienstes» (nachfolgend **«Bedingungen»**) finden Anwendung auf die online erfolgende Erstellung einer qualifizierten elektronischen Signatur (nachfolgend: **«Online-Signaturdienst»**). Der Online-Signaturdienst besteht aus der Identifikation des Kunden sowie der Ausstellung eines auf ihn lautenden, qualifizierten elektronischen Zertifikats. Der Online-Signaturdienst wird durch die Swisscom (Schweiz) AG (nachfolgend «Dienstleister») im Auftrag der Swisscard AECS GmbH (nachfolgend «Herausgeberin») gegenüber bestehenden oder potentiellen (in einem Antragsverfahren für eine Karte oder weitere Leistungen der Herausgeberin befindliche Personen) Hauptkarteninhabern (Privatkunden, nachfolgend «Kunde» oder «Sie») der Herausgeberin angeboten und erbracht. Der Online-Signaturdienst ist ein Angebot des Dienstleisters und es gelten dessen Bedingungen im Verhältnis zwischen Kunde und Dienstleister.

1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Als Teil des Online-Signaturdienstes durchläuft der Kunde zuerst den Online-Identifikationsprozess. Dieser beinhaltet die Übermittlung der relevanten Personendaten (Ziffer 3 der Bedingungen) des Kunden an den Dienstleister sowie die anschliessende Online-Identifizierung (Ziffer 4 der Bedingungen) des Kunden durch den Dienstleister.
- 1.2 Der Online-Signaturdienst setzt weiter voraus, dass der Online-Signaturvorgang nach erfolgreicher Online-Identifizierung unterbrechungsfrei zu Ende geführt wird. Wird der Vorgang z.B. durch Schliessen des Internet-Browsers, Verlust der Internetverbindung oder dergleichen unterbrochen, so muss der Online-Signaturdienst erneut gestartet und vollständig (inkl. erneuter Online-Identifizierung) durchlaufen werden.
- 1.3 Mit der Nutzung des Online-Signaturdienstes erklären Sie, diese Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben. Wenn Sie mit den Bedingungen nicht einverstanden sind, unterlassen Sie die Nutzung des Online-Signaturdienstes.
- 1.4 Diese Bedingungen gelten in Ergänzung zu den übrigen, auf das Vertragsverhältnis zwischen der Herausgeberin und dem Kunden anwendbaren Bestimmungen, insbesondere den auf das jeweilige Kartenprodukt anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen der Herausgeberin (nachfolgend **«AGB»**) und den rechtlichen Hinweisen und der Privacy Policy in Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite der Herausgeberin, auf welcher der Online-Signaturdienst angeboten wird. Im Falle von Widersprüchen gehen diese Bedingungen den AGB, den rechtlichen Hinweisen und der Privacy Policy vor.

2. EINSCHRÄNKUNGEN

- 2.1 Der Online-Signaturdienst richtet sich ausschliesslich an Personen, die einen Antrag auf Abschluss einer vertraglichen Vereinbarung mit der Herausgeberin (nachfolgend **«Antrag»**) rechtsgültig online unterzeichnen möchten. Anderen Personen ist eine Nutzung des Online-Signaturdienstes untersagt.
- 2.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Nutzung des Online-Signaturdienstes aus dem Ausland unter Umständen Bestimmungen des ausländischen Rechts verletzen kann. Der Kunde nimmt weiter zur Kenntnis, dass es Import- und Exportbeschränkungen für die Verschlüsselungsalgorithmen geben könnte, gegen die er unter Umständen verstösst, wenn er den Online-Signaturdienst ausserhalb der Schweiz nutzt. Der Kunde hat sich selber darüber zu informieren, ob die Nutzung des Online-Signaturdienstes aus dem Ausland rechtmässig ist und im Zweifelsfall darauf zu verzichten. Die Herausgeberin lehnt diesbezüglich jede Haftung ab und der Kunde ver-

zichtet darauf, entsprechende Ansprüche gegen die Herausgeberin wie auch gegen den Dienstleister geltend zu machen.

- 2.3 Die Herausgeberin behält sich das Recht vor, den Online-Signaturdienst jederzeit ohne Vorankündigung insgesamt oder für einzelne Kunden, ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft einzuschränken oder einzustellen bzw. zu sperren.
- 2.4 Für die Identifikation im Rahmen des Online-Signaturdienstes dürfen nur die auf der Informationsseite der Herausgeberin in der sog. Länderliste genannten, offiziellen Identifizierungsdokumente des jeweiligen Ausstellerlandes (nachfolgend **«ID-Dokumente»**) verwendet werden.
- 2.5 Die Sicherstellung einer zur Durchführung des Online-Signaturdienstes geeigneten Ton- und Bildqualität setzt auf Seiten des Kunden ein videofähiges Endgerät mit hochauflösender Kamera sowie Mikrofon voraus.
- 2.6 Kunden, die ein Endgerät verwenden, welches mit dem Betriebssystem iOS ausgestattet ist (z.B. iPhone, iPad), müssen zur Durchführung des Online-Signaturdienstes vorgängig die vom Dienstleister im App Store von Apple angebotene Videoident-App herunterladen und auf ihrem Gerät installieren. Die durch die Videoident-App unterstützten Betriebssystem-Versionen werden dem Kunden vor dem Download der Videoident-App angezeigt. Die Videoident-App unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA. Sie darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Krim-Region der Ukraine und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte exportiert, rückexportiert oder transferiert werden, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist. Dies schliesst insbesondere Personen ein, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind.
- 2.7 Das im Rahmen des Online-Signaturdienstes durchzuführende Videogespräch mit dem Kunden erfolgt in der Sprache, in welcher der Kunde den Antrag ausgefüllt hat, sofern diese sowohl vom Kunden als auch vom Call Center Agent beherrscht wird. Für andere Sprachen steht der Online-Signaturdienst nicht zur Verfügung.

3. ERFASSUNG VON PERSONENDATEN

- 3.1 Mit der Nutzung des Online-Signaturdienstes erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Herausgeberin den elektronisch zu unterzeichnenden Antrag an den Dienstleister weiterleitet. Weiter erklären Sie sich damit einverstanden, dass das entsprechend Dokument nach erfolgreichem Durchlaufen des Online-Signaturdienstes mit Ihrer elektronischen Signatur versehen wieder an die Herausgeberin zurück übermittelt wird.
- 3.2 Mit der Nutzung des Online-Signaturdienstes erklären Sie sich mit der Übermittlung Ihrer Personendaten (u.a. Anrede, Geschlecht, Vorname, Familienname, Geburtsdatum, Nationalität, Adresse und Domizil, E-Mail, Mobiltelefonnummer) an den Dienstleister einverstanden und bestätigen, dass diese Angaben der Wahrheit entsprechen. Sie stimmen zudem der zweckgebundenen Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister zu.
- 3.3 Durch Betätigung des entsprechenden Buttons starten Sie ein Videogespräch mit dem Call Center Agenten des Dienstleisters und Ihre Personendaten werden diesem zwecks Online-Identifizierung zugänglich gemacht. Kunden, welche ein iPhone oder iPad als Endgerät benutzen, starten das Videogespräch mit dem Call Center Agent durch Eingabe der Vorgangsnummer in die Videoident-App und anschliessender Betätigung des entsprechenden Buttons in dieser App.

4. ONLINE-IDENTIFIZIERUNG

- 4.1 Die durch den Dienstleister für die Durchführung des Online-Identifizierungsdienstes eingesetzte Video-Personen-Identifizierung erfolgt mittels eines verschlüsselten, internetbasierten Videogesprächs, das durch Call Center Agenten in einem Call Center des Dienstleisters in der Schweiz durchgeführt wird. Im Rahmen des Videogesprächs werden einerseits die Echtheit des ID-Dokuments und andererseits die Übereinstimmung zwischen den vom Kunden erfassten Personalien, der zu identifizierenden Person und dem ID-Dokument geprüft.
- 4.2 Zu Beginn des Videogesprächs nennt der Kunde dem Call Center Agent seine Vorgangsnummer. Anschliessend führt der Call Center Agent die audiovisuelle Identifikation in Echtzeit durch. Diese beinhaltet insbesondere:
- a. Abgleich der auf dem ID-Dokument enthaltenen Angaben mit den durch Nutzung des Online-Signaturdienstes (Ziffer 3.2 der Bedingungen) übersandten Personendaten.
 - b. Während der Videoübertragung erstellt der Call Center Agent Fotografien von Ihnen und dem vorgezeigten ID-Dokument und es erfolgt eine Ton- und/oder Bildaufzeichnung des Gesprächs.
 - c. Der Online-Identifizierungsvorgang wird mit der Zustellung einer SMS mit einer Transaktionsnummer (TAN) an Sie mit anschliessender Eingabe derselben zwecks Verifizierung im entsprechenden Feld bestätigt und abgeschlossen.

5. ELEKTRONISCHE SIGNATUR

- 5.1 Nach erfolgreicher Online-Identifizierung haben Sie die Möglichkeit, das elektronisch zu signierende Dokument einzusehen. Mit Klick auf den entsprechenden Button erklären Sie, dass Sie das Dokument gelesen und verstanden haben und dass Sie dessen Inhalt akzeptieren. Die Auslösung der elektronischen Signatur setzt voraus, dass Sie die Bedingungen des Dienstleisters zur elektronischen Signatur akzeptieren.
- 5.2 Zur Auslösung der elektronischen Signatur müssen Sie durch Klick auf den entsprechenden Button einen SMS-Code anfordern, welcher an die von Ihnen im Antrag angegebene Mobiltelefonnummer versendet wird. Durch Eingabe des Codes und Klick auf den entsprechenden Button wird die elektronische Signatur ausgelöst, der Antrag damit rechtsgültig unterschrieben und der Prozess des Online-Signaturdienstes abgeschlossen.
- 5.3 Der Abschluss des Online-Signaturdienstes wird dem Kunden bestätigt, der sodann die Möglichkeit hat, eine Kopie des elektronisch unterschriebenen Vertrags herunter zu laden.
- 5.4 Der Dienstleister stellt der Herausgeberin die Daten der Onlinedentifikation sowie den elektronisch unterschriebenen Vertrag (nicht aber das qualifizierte elektronische Zertifikat) zur Verfügung. Der Dienstleister bewahrt die Daten der Online-Identifikation sowie das im Rahmen des Online-Signaturdienstes zwecks elektronischer Signatur erstellte qualifizierte elektronische Zertifikat gemäss den Bedingungen des Dienstleisters (Ziff. 5.1) sowie den gesetzlichen Vorgaben, namentlich denjenigen des Bundesgesetzes über die elektronische Signatur (ZertES), auf. Der Dienstleister hat die Aufbewahrung der Daten der Online-Identifikation auf die Herausgeberin übertragen.

6. GEBÜHREN

- 6.1 Der Online-Signaturdienst steht dem Kunden derzeit gebührenfrei zur Verfügung. Die Herausgeberin behält sich das Recht vor, jederzeit Gebühren für die Nutzung des Online-Signaturdienstes einzuführen bzw. bestehende Gebühren zu ändern. Zusätzlich können durch die Nutzung des Online-Signaturdienstes Gebühren eines Netzbetreibers (z.B. Internetprovider oder Mobilfunkanbieter) für die Nutzung einer Telefon- und/oder Internetverbindung anfallen. Diese Gebühren sind in der Regel höher, wenn sich der Kunde bei der Nutzung ausserhalb der Schweiz befindet.

7. DATENSCHUTZ UND VERTRAULICHKEIT

- 7.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch die Registrierung und Nutzung der App unter Umständen Dritte (z.B. Apple oder Google) auf das Bestehen einer Kundenbeziehung zur Herausgeberin schliessen können und dass für den Online-Signaturdienst notwendige Daten unter anderem über ein offenes, jedermann zugängliches Netz (z.B. Internet, SMS) und allenfalls weltweit transportiert

werden. Grundsätzlich werden die einzelnen Datenpakete (mit Ausnahme der SMS) verschlüsselt übermittelt. Unverschlüsselt bleiben jedoch jeweils Absender und Empfänger. Dritte können daher ggf. auf bestehende oder zukünftige Kartenbeziehungen oder andere Geschäftsbeziehungen schliessen.

- 7.2 Selbst wenn der Absender und der Empfänger im gleichen Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig auch über Drittstaaten, d. h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie das Domizilland des Kunden. Die Daten können während der Übertragung verloren gehen oder von unbefugten Dritten abgefangen, manipuliert und missbräuchlich verwendet werden, und die Identität des Senders kann vorgespiegelt oder manipuliert werden.
- 7.3 Die Herausgeberin und der Dienstleister (in eigenem Namen wie auch im Auftrag der Herausgeberin) sind berechtigt, den Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Online-Identifizierungsdienstes per SMS, per E-Mail, per Briefpost, per Pop-Up auf der Webseite oder auf der Videoident-App oder mittels weiterer Kommunikationsmittel zu benachrichtigen oder zu kontaktieren.
- 7.4 Die Bestimmungen zur Datenbearbeitung in diesen Bedingungen (u.a. Ziff. 3-5) gelten ergänzend zu den entsprechenden Bestimmungen der AGB. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung, welche in der jeweils aktuellen Version unter www.swisscard.ch eingesehen oder bei der Herausgeberin angefordert werden kann.

8. GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

- 8.1 Die Herausgeberin ist weder für die vom Dienstleister bereitgestellte Videoident-App selbst noch für die mittels Videoident-App erbrachten Kommunikationsleistungen (z.B. Übertragung von Ton und Bild) oder für Leistungen, Handlungen und Unterlassungen der Netzbetreiber (z.B. Internetprovider oder Mobilfunkanbieter) verantwortlich.
- 8.2 Die Herausgeberin kann keinen jederzeit störungsfreien, ununterbrochenen und sicheren Zugang zum Online-Signaturdienst gewährleisten. Sie vermittelt nicht den technischen Zugang zum Online-Signaturdienst. Dies ist alleinige Sache des Kunden. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass weder die Herausgeberin noch der Dienstleister die für die Nutzung des Online-Signaturdienstes erforderliche spezielle Sicherheits-Software (z.B. Virentest, Firewall) vertreiben. Die Herausgeberin übernimmt deshalb keine Gewähr, weder für Netzbetreiber (z.B. Internetprovider oder Mobilfunkanbieter) noch für die erforderliche Sicherheits-Software. Die Herausgeberin übernimmt weiter keine Gewähr für Richtigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Vertraulichkeit, Unveränderbarkeit und Übertragungsdauer aller auf elektronische Weise übermittelten Daten.
- 8.3 Die Herausgeberin schliesst jegliche Haftung für Störungsfreiheit, Sicherheit und jederzeitige Verfügbarkeit des Online-Signaturdienstes und allfällige Schäden aus der Verwendung oder Nicht-Verwendung des Online-Signaturdienstes aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Herausgeberin haftet insbesondere nicht für Schäden infolge technischer Mängel, Störungen, Übermittlungsfehler, Unterbrechungen (inkl. systembedingter Wartungsarbeiten), Ausfälle oder Überlastungen der IT-Systeme der Herausgeberin, von ihr beauftragter Dritter (z.B. Dienstleister) oder der Netzbetreiber (z.B. Internetprovider oder Mobilfunkanbieter) oder Schäden infolge rechtswidriger Eingriffe, mutwilliger Blockierung von Netzen (z.B. Telekommunikationseinrichtungen, Internet) und anderer Unzulänglichkeiten Dritter (z.B. Netzbetreiber). Der Kunde verzichtet darauf, soweit dies gesetzlich zulässig ist, entsprechende Ansprüche gegen die Herausgeberin wie auch gegen den Dienstleister geltend zu machen.

9. ÄNDERUNG DER BEDINGUNGEN

- 9.1 Diese Bedingungen können jederzeit aktualisiert oder geändert werden. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite der Herausgeberin publizierte Version der Bedingungen.

10. KONTAKTANGABEN ZUR HERAUSGEBERIN

- 10.1 Die Kontaktangaben lauten wie folgt:
Firma und Adresse: Swisscard AECS GmbH, Postfach 227, 8810 Horgen, Homepage: www.swisscard.ch

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

11.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.

Version 01/2021