

Bedingungen der Swisscard AECS GmbH für die Unterzeichnung mit QES («Bedingungen»)

Die Bedingungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen Swisscard AECS GmbH («**Swisscard**») und bestehenden oder potentiellen Privatkunden («**Kunden**»), welche einen Antrag für eine Vereinbarung mit Swisscard («**Antrag**») mittels qualifizierter elektronischer Signatur («**QES**») unterzeichnen möchten. Personenbezeichnungen beziehen sich auf Personen aller Geschlechter.

1. Gegenstand, Anwendungsbereich und Voraussetzungen

- 1.1 Die Bedingungen regeln, wie der Kunde in der Beziehung zu Swisscard die QES nutzen kann («**Online-Signaturdienst**»).
- 1.2 Swisscard zieht für den Online-Signaturdienst Dritte bei («**Dienstleister**»). Zwischen dem Kunden und dem Dienstleister gelten die Bedingungen des Dienstleisters. Der Kunde kann nur mit QES unterzeichnen, nachdem er allfällige Bedingungen des Dienstleisters zur QES akzeptiert hat.
- 1.3 Die Bedingungen ergänzen die betreffend Karte zwischen Swisscard und Kunde anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen («**AGB**»). Soweit hierin nicht anders bestimmt, gehen bei Widersprüchen die Bedingungen vor.
- 1.4 Indem der Kunde den Online-Signaturdienst nutzt, erklärt er, die Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.
- 1.5 Der Kunde benötigt für den Online-Signaturdienst
 - a. ein von Swisscard anerkanntes, amtliches Identifizierungsdokument («**ID-Dokument**»);
 - b. Zugang zu einem Endgerät mit hochauflösender Kamera, auf dem – sofern es sich um ein Mobiltelefon oder Tablet handelt – die App «IDnow Online-Ident» des Herstellers IDnow GmbH installiert ist oder vom Kunden installiert werden kann;
 - c. eine Schweizer Mobiltelefonnummer
- 1.6 Der gesamte Prozess muss unterbrechungsfrei durchgeführt werden.

2. Übermittlung von Antrag und Daten

- 2.1 Swisscard übermittelt dem Dienstleister den Antrag sowie die notwendigen Personendaten (u.a. Anrede, Geschlecht, Vorname, Familienname, Geburtsdatum, Nationalität, Wohnsitzadresse bzw. Domizil, E-Mail, Mobiltelefonnummer) des Kunden.
- 2.2 Mit Nutzung des Online-Signaturdienstes
 - a. bestätigt der Kunde, dass die von ihm gemachten Angaben wahr und vollständig sind.
 - b. stimmt er zu, dass Swisscard und der Dienstleister (soweit für den Online-Signaturdienst notwendig) Daten austauschen und seine Personendaten bearbeiten.

3. Video-Identifikation

Ein lokaler Call Center Agent des Dienstleisters führt die Video-Identifikation mittels eines Videogesprächs durch, wobei er:

- a. Bilder des Kunden und des vorgezeigten ID-Dokuments erfasst.
- b. auf dem ID-Dokument enthaltene Informationen mit den durch Swisscard übersandten (Ziff. 2.1) oder im Rahmen des Online-Signaturdienstes erfassten Personendaten abgleicht.
- c. prüft, ob das ID-Dokument echt und gültig ist.
- d. allenfalls weitere Identitätsprüfungen und Abklärungen vornimmt.

4. Elektronische Signatur mittels QES

- 4.1 Nach erfolgreicher Video-Identifikation kann der Kunde seinen Antrag nochmals einsehen.

- 4.2 Der Kunde erhält nach einem Klick auf die entsprechende Schaltfläche einen SMS-Code an die im Antrag angegebene Mobiltelefonnummer. Er unterzeichnet den Antrag rechtsgültig, indem er den Code im dafür vorgesehenen Eingabefeld eingibt und auf die entsprechende Schaltfläche klickt. Damit schliesst er die Unterzeichnung mit QES ab.
- 4.3 Der Dienstleister bestätigt dem Kunden die erfolgreiche Unterzeichnung per QES. Der Kunde kann eine Kopie seines unterschriebenen Antrags herunterladen.

5. Gebühren

Swisscard belastet dem Kunden keine Gebühren für den Online-Signaturdienst, kann solche aber einzuführen. Allfällige Gebühren oder deren Änderung werden dem Kunden auf geeignete Weise mitgeteilt.

6. Datenschutz

- 6.1 Die hier beschriebenen ergänzen die in den AGB genannten Datenbearbeitungen. Die Datenschutzerklärung enthält weitere Informationen. Sie kann in der jeweils aktuellen Version unter www.swisscard.ch eingesehen oder bei Swisscard angefordert werden.
- 6.2 Swisscard und der Dienstleister können den Kunden betreffend Online-Signaturdienst per App, SMS, E-Mail, Briefpost, Pop-Up auf der Webseite oder mittels weiterer geeigneter Kommunikationsmittel benachrichtigen oder kontaktieren.
- 6.3 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dienstleisters können vorsehen, dass er (inkl. allfällige Dritte) Daten zu weiteren Zwecken beschafft, bearbeiten und weitergibt.

7. Haftungsausschluss

- 7.1 Swisscard schliesst in gesetzlich zulässigem Rahmen jede Haftung aus für Schäden, wenn der Online-Signaturdienst
- a. rechtswidrig, missbräuchlich oder unbefugt genutzt wird.
 - b. dauernd oder vorübergehend nicht verfügbar ist.
- 7.2 Im Weiteren gelten die Haftungsbestimmungen gemäss den AGB unverändert.

8. Einschränkungen

- 8.1 Der Online-Signaturdienst darf ausschliesslich von Kunden genutzt werden, um von Swisscard dafür vorgesehene Kreditkarten- und damit in Zusammenhang stehende Anträge zu unterzeichnen. Er darf weder durch andere Personen noch zu anderen Zwecken genutzt werden.
- 8.2 Wird der Online-Signaturdienst im Ausland verwendet, verletzt dies unter Umständen ausländisches Recht oder Import- und Exportbeschränkungen für Verschlüsselungsalgorithmen. Der Kunde muss sich darüber selber informieren und im Zweifelsfall den Online-Signaturdienst nicht nutzen.
- 8.3 Swisscard kann den Online-Signaturdienst jederzeit und ohne Vorankündigung vollständig oder für einzelne Kunden / Kundengruppen einschränken, einstellen, sperren oder ändern.

9. Änderung der Bedingungen

- 9.1 Swisscard kann die Bedingungen jederzeit ändern. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Webseite der Swisscard publizierte Version.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 10.1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand richten sich nach den Bestimmungen der AGB.