

Condizioni d'uso per SwisscardLogin

Condizioni d'uso per SwisscardLogin

1. Oggetto

1.1 SwisscardLogin è un servizio di Swisscard AECS GmbH (nel prosieguo «**emittente**») tramite il quale il titolare di una carta principale, supplementare o aziendale emessa dall'emittente o di un altro mezzo ammesso per l'esecuzione di pagamenti senza contanti emesso dall'emittente, nonché, in caso di carte aziendali, in via supplementare l'azienda stessa (nel prosieguo rispettivamente: «**cliente**»), possono autenticarsi per accedere a determinate offerte e prestazioni dell'emittente o di terzi incaricati dall'emittente (nel prosieguo: «**offerente**»).

1.2 Le presenti «Condizioni d'uso per SwisscardLogin» (nel prosieguo «**condizioni d'uso**») disciplinano, quale parte del rapporto contrattuale fra il cliente e l'emittente, il rapporto fra questi ultimi relativamente a SwisscardLogin. Le condizioni d'uso valgono a completamento delle restanti disposizioni applicabili al rapporto contrattuale esistente tra l'emittente e il cliente, in particolare delle condizioni generali dell'emittente applicabili al rispettivo prodotto di carta (denominato nel prosieguo «**CG**»), delle disposizioni vigenti per le singole offerte e delle indicazioni giuridiche e dell'informatica sulla protezione dei dati che si trovano sul sito Internet di SwisscardLogin. In caso di eventuali discrepanze le presenti condizioni d'uso hanno la precedenza.

2. Registrazione per SwisscardLogin

2.1 La registrazione avviene tramite inserimento di informazioni del cliente relative alla sua persona e al suo conto della carta nella maschera all'uso predisposta. L'esecuzione della registrazione viene confermata successivamente dall'emittente al cliente secondo modalità idonee. L'emittente può prevedere ulteriori passaggi per la conclusione della registrazione (p.es. consegna di un codice di verifica). L'emittente è libera di rifiutare la registrazione del cliente in qualsiasi momento e senza indicarne i motivi.

2.2 La registrazione e l'uso di SwisscardLogin presuppongono un indirizzo e-mail valido e un cellulare con un numero telefonico del cliente valido. L'emittente può prevedere per l'utilizzo, in futuro, delle ulteriori condizioni o delle condizioni modificate, come p.es. l'installazione di un'applicazione mobile («app»). L'emittente può, inoltre, far dipendere l'utilizzo di determinate offerte da ulteriori azioni di autenticazione, come per esempio l'inserimento di un codice di attivazione.

2.3 Al momento della registrazione, il cliente sceglie un nome utente che non può essere fuorviante, illecito e indecente, e una password statica ai sensi della cifra 4.2. La registrazione per SwisscardLogin avviene tramite un collegamento criptato.

2.4 La registrazione vale di volta in volta per tutte le carte intestate al cliente. Per le carte aziendali occorre una registrazione a parte.

2.5 Il cliente deve informare immediatamente l'emittente in caso di cambiamento dell'apparecchio mobile, del numero di cellulare o dell'indirizzo e-mail.

2.6 La mancata accettazione delle presenti condizioni d'uso esclude la registrazione per SwisscardLogin e il relativo utilizzo.

3. Utilizzo di SwisscardLogin e consenso

3.1 SwisscardLogin autentica il cliente e gli fornisce l'accesso tecnico a determinate offerte dell'emittente.

Tale accesso tramite SwisscardLogin presuppone di volta in volta che il cliente si sia registrato per l'utilizzo dell'Access Manager e si sia autenticato secondo la modalità richiesta da SwisscardLogin.

3.2 L'accesso alla rispettiva offerta tramite SwisscardLogin avviene inserendo il nome utente e la password e, a seconda dell'offerta, con l'ausilio di un fattore supplementare messo a disposizione dall'emittente, per esempio tramite inserimento di un codice (mTAN) inviato per SMS o con modalità push all'ultimo numero di cellulare registrato del cliente o tramite un'app. Il fattore supplementare messo a disposizione può essere in qualsiasi momento integrato, modificato o sostituito dall'emittente. Sono fatte salve eventuali regolamentazioni ampliate nelle rispettive disposizioni concernenti l'offerta per l'accesso alle offerte tramite SwisscardLogin.

3.3 La gamma delle offerte accessibili tramite SwisscardLogin può essere ampliata o limitata dall'emittente. **Si può inoltre far dipendere l'accesso alle offerte dall'utilizzo di SwisscardLogin.**

3.4 L'utente prende atto del fatto che il login in SwisscardLogin consente l'accesso a offerte dell'emittente e l'utilizzo di tali offerte in nome e per conto del cliente. **A seconda del tipo e dell'entità di un'offerta, il login tramite SwisscardLogin può, quindi, consentire p.es. l'accesso a dati attuali o storici di transazioni del cliente e ad altri dati, la modifica di dati del cliente, la conferma di transazioni, l'esecuzione di transazioni con carte, la gestione di programmi fedeltà, incluso il riscatto di punti e altre azioni.** Chi esegue il login in SwisscardLogin viene considerato dall'emittente come legittimato all'utilizzo di SwisscardLogin e delle offerte ad esso correlate e tutte le azioni eseguite in relazione a un'offerta dopo il login in SwisscardLogin si considerano come approvate dal cliente. **Il cliente deve, pertanto, rispettare in particolare gli obblighi di diligenza di cui alla cifra 4.**

3.5 Inoltre, il cliente prende atto del fatto che l'uso di SwisscardLogin dall'estero può eventualmente comportare la violazione di disposizioni del diritto straniero. Egli è tenuto ad informarsi in merito. Il cliente prende, inoltre, atto del fatto che ci possono essere delle limitazioni di importazione ed esportazione per gli algoritmi di crittografia ai quali eventualmente contravveniva in caso di utilizzo di SwisscardLogin al di fuori della Svizzera. Nel dubbio, il cliente deve rinunciare all'utilizzo di SwisscardLogin dall'estero. L'emittente declina qualsiasi responsabilità a tal riguardo.

4. Indicazioni di sicurezza e obblighi di diligenza

4.1 **Il cliente prende atto del fatto che l'accesso illecito a SwisscardLogin consente anche l'abuso delle offerte ad esso correlate (cifra 3.4).** Il cliente deve, quindi, adottare tutte le misure atte ad escludere, nel limite del possibile, il pericolo di un accesso illecito a SwisscardLogin o di un utilizzo illecito.

4.2 Riguardo al nome utente e alla password, il cliente ha in particolare i seguenti obblighi di diligenza: Il cliente

- deve selezionare una password sicura che non sia costituita da combinazioni facilmente identificabili (p.es. numeri di telefono, date di nascita, targhe auto, nome del cliente o dei suoi familiari);
- ha l'obbligo di mantenere segreti il nome utente e la password, di non annotarli, né completamente o modificati né in forma criptata o non criptata,

sulla carta di credito o altrove, né salvarli nel computer o in via elettronica né inoltrarli o renderli altrimenti accessibili a terzi;

- deve modificare tempestivamente la password nel caso in cui sussista il motivo di sospettare che un terzo sia venuto a conoscenza della password;
- deve modificare tempestivamente la password su richiesta dell'emittente;
- si accerta che durante l'inserimento di nome utente, password ed eventualmente un codice non venga osservato;
- non inserisce nome utente, password ed eventualmente un codice se la richiesta di login non è partita dal cliente;
- in caso tema che dei terzi siano venuti illecitamente a conoscenza della sua password, ne dà immediata comunicazione all'emittente.

4.3 Con riferimento al computer che il cliente utilizza per la registrazione o il login in SwisscardLogin, il cliente ha, in particolare, i seguenti obblighi di diligenza: Il cliente

- attiva un blocco con password per l'utilizzo del proprio computer;
- si preoccupa che il proprio computer non rimanga acceso incustodito;
- si preoccupa che nessun terzo non autorizzato sia in grado di leggere delle informazioni visualizzate sullo schermo;
- esegue il logout da SwisscardLogin prima di abbandonare il computer; e
- minimizza il rischio di un accesso illecito al proprio computer tramite l'adozione di misure di protezione adeguate, in particolare tramite aggiornamento continuo di sistema operativo e browser e tramite ulteriori misure di sicurezza usuali per le reti elettroniche aperte e corrispondenti allo stato attuale della tecnica, p.es. utilizzo di programmi antivirus mantenuti costantemente aggiornati e l'installazione di un firewall.

4.4 Con riferimento all'apparecchio mobile, il cui numero è stato inserito dal cliente al momento della registrazione o successivamente prima dell'utilizzo per una determinata offerta o che il cliente utilizza in relazione a SwisscardLogin, il cliente ha inoltre, in particolare, i seguenti obblighi di diligenza: Il cliente a) attiva un blocco (PIN, Touch ID, ecc.) per l'utilizzo del proprio apparecchio mobile;

- è tenuto a minimizzare il rischio di un accesso non autorizzato sul proprio apparecchio mobile tramite misure di sicurezza adeguate;
- non interviene nel sistema operativo (p.es. tramite «jailbreaking» o «rooting»);
- mantiene aggiornato il sistema operativo;
- non lascia il proprio apparecchio mobile incustodito e non lo dà (temporaneamente o in modo duraturo) a terzi, affinché lo uso incustodito (p.es. vendita, regalo, prestito, deposito, costituzione in pegno, riparazione) senza cancellare prima tutti i dati e le app collegate a SwisscardLogin, nonché tutte le app tramite le quali si possa accedere con SwisscardLogin a dati, inclusi i dati delle transazioni;
- comunica immediatamente all'emittente la perdita dell'apparecchio mobile;
- impedisce l'ulteriore utilizzo dell'apparecchio mobile in caso di perdita (p.es. tramite cancellazione remota o blocco SIM, eventualmente tramite l'operatore di rete mobile).

4.5 Il cliente si dichiara espressamente concorde sul fatto che l'emittente, nell'ambito dell'utilizzo di SwisscardLogin, si riserva, per comunicare con il cliente, di mezzi di comunicazione elettronici, ivi inclusi Internet,

e-mail ed SMS. Vigono le condizioni per la comunicazione elettronica che il cliente accetta nell'ambito della procedura di registrazione.

5. Garanzia e responsabilità

5.1 L'emittente non fornisce alcuna garanzia quanto alla disponibilità continua di SwisscardLogin. Inoltre, l'emittente non procura l'accesso dati a SwisscardLogin (collegamento Internet). Ciò è di sola competenza del cliente. L'emittente non si assume, pertanto, alcuna garanzia per gli operatori di rete (p.es. provider di servizi Internet). L'emittente non si assume, inoltre, alcuna garanzia per la correttezza, precisione, attendibilità, completezza, riservatezza e durata della trasmissione di tutti i dati trasmessi elettronicamente.

5.2 Fatta salva la responsabilità legale o contrattuale per danni provocati a seguito di grave negligenza o dolo, l'emittente declina qualsiasi responsabilità per danni dovuti all'utilizzo di SwisscardLogin e per danni dovuti a una mancata disponibilità duratura o temporanea di SwisscardLogin e di offerte accessibili tramite SwisscardLogin.

5.3 Le disposizioni in materia di responsabilità ai sensi delle CGC restano invariate.

6. Protezione dei dati e riservatezza

6.1 Nell'ambito della registrazione del cliente per SwisscardLogin e dell'uso di SwisscardLogin, l'emittente riceve e tratta dati personali relativi al cliente (e in caso di aziende relativi a organi e dipendenti del cliente), p.es. indirizzi e-mail e numero di cellulare. Per tali dati vigono le indicazioni sulla protezione dei dati delle CGC. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati sono reperibili nell'informativa sulla protezione dei dati che può essere consultata nella sua versione aggiornata all'indirizzo www.swisscard.ch o richiesta a Swisscard.

6.2 Il cliente è tenuto a comunicare immediatamente all'emittente eventuali modifiche dei dati inseriti durante la registrazione per SwisscardLogin, in particolare modifiche dell'indirizzo e-mail o del numero di cellulare. Fino all'arrivo della relativa comunicazione, l'emittente è autorizzata a considerare validi i dati comunicati per ultimi.

6.3 Il cliente si dichiara espressamente concorde sul fatto che l'emittente, nell'ambito dell'utilizzo di SwisscardLogin, si serve di mezzi di comunicazione elettronici, ivi inclusi Internet, e-mail ed SMS. Egli prende atto del fatto che i dati che vengono trasmessi tramite una rete aperta come Internet o un servizio e-mail, sono di norma visibili a chiunque. L'emittente non può garantire la riservatezza di comunicazioni o documenti che vengano trasmessi attraverso simili reti aperte. Terze persone possono accedere a tali informazioni e, di conseguenza, raccogliere e utilizzare i dati senza il consenso del cliente. Terze persone possono in tal modo, eventualmente, risalire a relazioni in essere o future con carte o ad altre relazioni commerciali (p.es. rapporti bancari). Anche qualora mittente e destinatario si trovino nel medesimo Paese, la trasmissione di dati tramite tali reti avviene spesso anche attraverso Stati terzi, ossia anche attraverso Paesi che non offrono il medesimo livello di protezione dei dati del Paese in cui risiede il cliente. I dati del cliente possono andare persi o essere carpi da terzi non autorizzati durante la trasmissione.

7. Ulteriori disposizioni

7.1 L'emittente si riserva il diritto di limitare, sospendere o bloccare in qualsiasi momento, senza preavviso e senza indicarne i motivi, il funzionamento di SwisscardLogin per la totalità o per singoli clienti, completamente o parzialmente, nonché temporaneamente o permanentemente.

7.2 Qualora un cliente esegua una comunicazione alla banca allo scopo di far bloccare una carta e venga successivamente bloccata una carta, per tale carta non sarà più possibile accedere a offerte tramite SwisscardLogin. In caso di blocco definitivo o disdetta di una carta, la registrazione per tale carta verrà annullata.

7.3 In caso di disdetta dell'ultima carta del cliente, la registrazione del cliente verrà complessivamente annullata, trascorso un termine adeguato.

7.4 L'emittente può essere raggiunta ai seguenti indirizzi:

Ragione sociale e indirizzo:
Swisscard AECS GmbH
Casella postale 227
8810 Horgen
www.swisscard.ch

7.5 L'emittente si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti disposizioni. Le modifiche saranno comunicate al cliente in questione in forma appropriata (p.es. tramite messaggio pop up durante il login). Le modifiche si considerano approvate in mancanza di opposizione scritta prima dell'entrata in vigore della modifica, in ogni caso, tuttavia, con il consenso espresso o con il successivo utilizzo di SwisscardLogin.

7.6 Per il diritto applicabile e il foro competente si fa riferimento alle disposizioni delle CGC.

Versione 01/2021