

Conditions de Swisscard AECS GmbH relatives à la Identification en ligne et SEQ («Conditions»)

Les Conditions règlent les rapports juridiques entre Swisscard AECS GmbH («**Swisscard**») et les clients privés existants ou potentiels («**Clients**») qui souhaitent identifier en ligne et signer une demande de contrat avec Swisscard («**Demande**») au moyen d'une signature électronique qualifiée («**SEQ**»). Les désignations de personnes se réfèrent à tous les genres.

1. Objet, champ d'application et conditions

- 1.1 Les Conditions règlent la manière dont le Client peut utiliser la SEQ dans ses relations avec Swisscard («**Service de signature en ligne**»).
- 1.2 Swisscard fait appel à des tiers pour le Service de signature en ligne («**Prestataire de services**»). Les conditions du Prestataire de services s'appliquent entre le Client et le Prestataire de services. Le Client ne peut signer avec la SEQ qu'après avoir accepté d'éventuelles conditions du Prestataire de services relatives à la SEQ.
- 1.3 Les Conditions complètent les conditions générales relatives aux cartes applicables entre Swisscard et le Client («**CG**»). En cas de contradiction, les présentes Conditions prévalent, sauf disposition contraire de celles-ci.
- 1.4 En utilisant le Service de signature en ligne, le Client déclare avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions.
- 1.5 Le recours au Service de signature en ligne par le Client requiert:
 - a. un document d'identité officiel acceptée par Swisscard et délivrée à son nom; («**Document d'identité**»);
 - b. l'accès à un Terminal équipé d'une caméra;
 - c. un numéro de téléphone portable acceptée par Swisscard à qui lui a été attribué.
- 1.6 L'ensemble du processus doit être réalisé sans interruption.

2. Transmission de la Demande et des données

- 2.1 Swisscard transmet au Prestataire de services la Demande ainsi que les données personnelles nécessaires (notamment sexe, prénom, nom de famille, date de naissance, nationalité, adresse de résidence ou domicile, e-mail, numéro de téléphone portable) du Client.
- 2.2 Par son utilisation du Service de signature en ligne, le Client:
 - a. confirme que les informations qu'il a fournies sont exactes et complètes;
 - b. accepte que Swisscard et le Prestataire de services échangent des données (dans la mesure nécessaire au Service de signature en ligne) et traitent ses données personnelles.

3. Identification en ligne

Swisscard procède à l'Identification en ligne de l'Utilisateur au moyen de mesures techniques de reconnaissance. Elle peut notamment saisir et analyser des images et des vidéos de l'Utilisateur ainsi que le document d'identification présenté.

4. Signature électronique au moyen de SEQ

- 4.1 Une fois l'Identification en ligne réussie, le Client peut à nouveau consulter sa Demande et son Document d'identité («**Documents**»).
- 4.2 Après avoir cliqué sur le bouton correspondant, le Client reçoit un code SMS au numéro de téléphone portable indiqué. Il signe valablement les Documents en saisissant le code dans le champ de saisie prévu à cet effet et en cliquant sur le bouton correspondant. Il achève ainsi le processus de signature par SEQ.

- 4.3 Le Prestataire de services confirme au Client la réussite de la signature par SEQ. Le Client peut alors télécharger une copie de ses Documents signés.

5. Frais

Swisscard ne facture pas au Client de frais pour le Service de signature en ligne, mais peut en introduire. Les éventuels frais ou la modification de ceux-ci sont communiqués au Client de manière appropriée.

6. Protection des données

- 6.1 Les traitements de données décrits ici complètent ceux mentionnés dans les CG. La déclaration de protection des données contient des informations supplémentaires. Elle peut être consultée sous www.swisscard.ch dans sa version en vigueur ou être demandée auprès de Swisscard.
- 6.2 Swisscard et le Prestataire de services peuvent informer ou contacter le Client concernant le Service de signature en ligne par des messages dans l'application, SMS, e-mail, courrier postal, pop-up sur le site Internet ou par d'autres moyens de communication appropriés.
- 6.3 Les conditions générales du Prestataire de services peuvent prévoir que celui-ci (y compris d'éventuels tiers) collecte, traite et transmet des données à d'autres fins.

7. Exclusion de responsabilité

- 7.1 Swisscard exclut tout responsabilité pour les dommages, dans les limites permises par la loi, lorsque le Service de signature en ligne:
- a. est utilisé de manière illicite, abusive ou non autorisée;
 - b. est indisponible de façon durable ou temporaire.
- 7.2 Par ailleurs, les dispositions sur la responsabilité prévues par les CG s'appliquent de manière inchangée.

8. Restrictions

- 8.1 L'utilisation du Service de signature en ligne à l'étranger peut enfreindre le droit étranger ou les restrictions à l'importation et à l'exportation d'algorithmes de cryptage. Le Client doit s'en informer lui-même et, en cas de doute, ne pas utiliser le Service de signature en ligne.
- 8.2 Swisscard peut à tout moment et sans préavis restreindre, suspendre, bloquer ou modifier le Service de signature en ligne, intégralement ou pour certains Clients/groupes de Clients.

9. Modification des Conditions

Swisscard peut modifier les Conditions en tout temps. La version en vigueur des Conditions publiée sur le site Internet de Swisscard fait foi.

10. Droit applicable et for

Le droit applicable et le for sont définis par les dispositions des CG.